



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

**ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПРИ
ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
муниципальными бюджетными образовательными учреждениями
города Лесосибирска Красноярского края**

Ректор АНПОО «МАНО»
д.п.н., профессор, Академик РАЕ, Федеральный эксперт,
Заслуженный Учитель РФ

_____ В.И.Гам

«20»июня 2023 г.

ОМСК -2023



СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Цель и задачи проведения независимой оценки	6
2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки	10
3. Организация и методика проведения независимой оценки	13
3.1. Критерии и показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	17
3.2. Методика анализа данных и порядок расчета	18
4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	22
5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	32
5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)»	33
5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	46
5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	60
5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации»	66
5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями»	71
5.6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	75
6. Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности	80
Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг	95
Приложение 2. Результаты анкетирования потребителей услуг	100
Приложение 3. Информация для расчетов показателей Критерия 1	103
Приложение 4. Информация для расчетов показателей Критерия 2	122
Приложение 5. Информация для расчетов показателей Критерия 3	125
Приложение 6. Расчеты по критерию 4	130
Приложение 7. Расчет по Критерию 5	132
Приложение 8. Список экспертов	134



ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКО), - оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательных организаций по получению данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности на основе общедоступной информации.

Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями базируется на определенных показателях, которые выявляют способность образовательных организаций предоставить детям и подросткам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Настоящий аналитический отчет составлен по итогам НОК УООД муниципальными бюджетными образовательными учреждениями города Лесосибирска Красноярского края.

Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными образовательными учреждениями города Лесосибирска Красноярского края проводилась в рамках Муниципального контракта №11 от 26 мая 2023 года, который был заключен между Отделом образования администрации города Лесосибирска Красноярского края Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организацией «Многопрофильная Академия непрерывного образования» (АНПОО «МАНО»).

АНПОО «МАНО» в соответствии с заключенным контрактом является организацией-оператором выполнения работ по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы и полностью отвечает рекомендуемым требованиям к данным организациям, а именно:

- отсутствует конфликт интересов в отношении объекта оценки (то есть АНПОО «МАНО» не является государственной и/или муниципальной организацией, которая непосредственно сама оказывает услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования);

- обеспечена открытость и доступность информации о деятельности оператора, включая информацию о методах и каналах сбора, обобщения и



анализа информации, опросные листы респондентов, обоснование выборки для опроса и представление этих сведений; сайт организации размещен в сети «Интернет»;

- у оператора имеются в наличии финансовые ресурсы, оборудование и другие материальные ресурсы, принадлежащие ему на праве собственности;

- у работников АНПОО «МАНО», задействованных в выполнении работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг, имеется необходимая квалификация (в том числе профессиональное образование, опыт работы, связанный с предметом контракта, деловая репутация, достаточная численность таких работников - не менее пяти человек);

- опыт аналитической деятельности, связанной с предметом контракта, составляет пять лет;

- АНПОО «МАНО» не числится в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Подготовка отчета выполнялась сотрудниками организации-оператора АНПОО «МАНО» на основе полученных результатов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными учреждениями образования по двум основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте учреждений, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

- сбор данных и оценка удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты независимой оценки могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

- а) родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для своих детей;



- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
 - для оценки возможностей продолжения образования детей по тем или иным образовательным программам;
- б) организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:
- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
 - оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;
 - определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества условий образовательной деятельности;
- в) заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.
- г) коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач развития и т.д.
- д) федеральными и региональными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и др.



1. Цель и задачи проведения независимой оценки

Для понимания эффективности работы той или иной образовательной организации важно знать не только уровень развития и знаний воспитанников, обучающихся, но и иметь представление:

- о прозрачности деятельности образовательных учреждений;
- об уровне удовлетворенности родителей взаимоотношениями с педагогическим персоналом;
- об условиях, в которых функционирует каждая образовательная организация, включая материально-техническое обеспечение, медицинское обслуживание, организацию питания, доброжелательность работников и т.д.

Важным механизмом, обеспечивающим успешное решение перечисленных задач, служит независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которая позволит аккумулировать сведения, отсутствующие в государственной и ведомственной статистике, обеспечит уточнение существующих проблем, создаст основу для корректировки деятельности каждой отдельной взятой организации и образовательной политики в целом.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Объект исследования: образовательная деятельность муниципальных учреждений образования, осуществляющих образовательную деятельность.
Предмет: качество условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными образовательными учреждениями города Лесосибирска Красноярского края.

Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:

- выявление и анализ практики создания условий осуществления образовательной деятельности;
- получение сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющей



образовательную деятельность, от независимых оценщиков (родителей и/или законных представителей);

– выявление соответствия информации, размещенной на официальных сайтах организаций, а также другой опубликованной официальной информации, в том числе на сайте bus.gov.ru, заявленным критериям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

- 1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Перечень показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и порядок их расчета являются едиными и универсальными для проведения НОКО на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;

- обобщение полученных результатов;
- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;

определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями города Лесосибирска Красноярского края;

- систематизация выявленных проблем деятельности организаций, подготовка отчета по результатам сбора и обобщения информации;



разработка рекомендаций по повышению качества условий оказания услуг образовательными организациями города Лесосибирска Красноярского края;

– обеспечение получателей услуг дополнительной информацией о качестве условий оказания услуг организациями образования.

В ходе проведения НОКО образовательной организации используются:

– а) данные официального сайта образовательной организации (ОО) через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта.

– б) другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательной организации, полученная с ее официального сайта.

– в) сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования образовательной организации.

– г) данные социологического опроса родителей (законных представителей).

Итоговый отчет по результатам сбора и обобщения информации содержит:

а) данные о муниципальных бюджетных образовательных учреждениях, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте учреждений образования и в других источниках;

в) результаты удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий осуществления образовательной деятельности, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями образования (в баллах), и значения показателя оценки качества по учреждениям (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей;

д) основные недостатки в работе учреждений образования,



выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности учреждений образования.



2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО

- Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (в ред. от 21.12.2021 № 414-ФЗ);
- Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (в ред. от 22.03.2022);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,



социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

- Приказ Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, подготовленные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации 15.08.2019 года;

– Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.06.2020 № 28-0/1В-4286 «О проведении независимой оценки качества в связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции»;

– Письмо Министерства просвещения РФ от 28.02.2023 №02-139 «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную



деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».

Сопутствующие нормативные правовые акты

- Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»(с изменениями на 11 июня 2021 года);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»(с изменениями на 30 июня 2021 года);

- Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»(с изменениями на 18 августа 2016 года);

- Приказ Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».



3. Организация и методика проведения независимой оценки

Этапы проведения исследования:

1. Подготовительный этап

- Разработка Программы исследования, включающей инструментарий;
- Согласование Программы исследования;
- Расчет выборки, соответствующей условиям технического задания;
- Разработка инструкции проведения анкетирования.

2. Полевой этап

- Мониторинг условий оказания услуг образовательными организациями;
- Анализ источников информации об условиях оказания услуг организациями (официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях образовательных организаций, официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»);
- Опрос получателей образовательных услуг в форме онлайн-анкетирования. Метод анкетирования используется как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Анкеты заполняются получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации. Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в Приложении. Для анкетирования получателей услуг используется программное обеспечение – специализированная платформа для проведения онлайн-опросов/анкетирования и опрашивания респондентов на мобильных устройствах). Онлайн-анкета получателей услуг размещена на Платформе, которая позволяет:
- обеспечить защиту от «накрутки» и роботизированного заполнения анкет (ботов) (невозможность повторного заполнения анкеты с одного IP-адреса, использование CAPTCHA);



– контролировать достижение/недостижение минимального порога участия получателей услуг в независимой оценке (не менее 40% от рассчитанной выборочной совокупности в каждой образовательной организации).

Для обеспечения равных возможностей участия получателей услуг в независимой оценке осуществлены следующие виды работ:

а) распространение ссылки на онлайн-анкету среди образовательных организаций;

б) согласование с образовательными организациями следующих способов продвижения участия в НОКО получателей услуг: размещение приглашений на участие в независимой оценке и ссылки на анкету в официальных группах образовательной организации в социальных сетях и мессенджерах («ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook», «WhatsApp», «Viber» и иных).

3. Обработка данных

– Чистка массива данных, подготовка к обработке и обработка массива данных в программной среде;

– Кодировка ответов на открытые вопросы;

– Формирование таблиц линейного распределения ответов респондентов в процентных величинах (ответы на закрытые и открытые вопросы), включающих распределения ответов по образовательным организациям;

– Расчет количественных показателей независимой оценки в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н;

– Формирование итоговых массивов данных, на основе которых осуществляется обработка, интерпретация полученных результатов; содержание описывается в соответствующих разделах отчета.

4. Аналитический этап

Подготовка отчета по результатам сбора и обобщения информации при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности свыводами и рекомендациями.

Ожидаемые результаты:



- 1. Документально оформленный разработанный механизм оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;
- 2. Документально оформленные инструментарии независимой оценки (анкета онлайн опроса, карточка анализа интернет-сайтов, карточка наблюдения условий);
- 3. Документально оформленная оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, с применением балльной системы с применением расчета средних интегральных значений в части показателей, характеризующих общие критерии оценки;
- 4. Документально оформленный рейтинг организаций в сфере образования (входящих в список исследуемых) по типам на основании предоставляемых ими услуг;
- 5. Документально оформленные результаты оценки каждой организации по параметрам, входящим в общие критерии оценки качества оказания услуг.

Методы оценки соответствуют приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114:

1. Анализ открытости и доступности информации об организациях в сети «Интернет». Изучение документации учреждений, понеобходимости – совершение звонков, по возможности - визитов в образовательные организации.

2. Онлайн-анкетирование. Опрос удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

3. Экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организациях.

4. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций.

Непосредственно расчеты по независимой оценке проводились согласно приказу Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны



здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минпросвещения России от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»; методическим рекомендациям «Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», подготовленными Минтруда России 15.08.2019 года, методическим рекомендациям «Единый порядок расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».



3.1. Критерии и показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями оценивалось по пяти критериям, определенным Федеральным законом от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования»:

- 1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;

В соответствии с приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года №317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» независимая оценка проводится по пяти основным критериям, расчет значений которых проводится в соответствии с Методическими рекомендациями Минтруда России от 15.08.2019 года, Минпросвещения от 28.02.2023 №02-139 «Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей».



3.2. Методика анализа данных и порядок расчета

Приведем источники информации и способы ее сбора по каждому критерию и показателям (Таблица 1).

Таблица 1. Источники информации и способы ее сбора

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Открытость и доступность информации организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации) об	1.1.	Анализ информации об организации на сайте bus.gov.ru и официальном сайте организации
		1.2.	Анализ официального сайта организации
		1.3.	Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопросы 6 и 8 (Приложение 1)
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1.	Изучение качества условий осуществления образовательной деятельности в помещении организации в представленных фотодокументах
		2.3.	Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 9 (Приложение 1)
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	3.1.	Изучение условий доступности образовательной деятельности для инвалидов
		3.2.	Изучение качества условий доступности образовательной деятельности для инвалидов
		3.3.	Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности, ее доступности для инвалидов в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 11 (Приложение 1)



4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 12 (Приложение 1)
		4.2.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 13 (Приложение 1)
		4.3.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 15 (Приложение 1)
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	5.1.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности, их удовлетворенности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для респондентов, вопрос 16 (Приложение 1)
		5.2.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса, вопрос 17 (Приложение 1)
		5.3.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 18 (Приложение 1)



Основные процедуры анализа полученной в ходе исследования информации включают:

1. Способ обработки массива эмпирических данных, используемый в исследовании: машинный.

2. Анализ данных в программном пакете LibreOffice 7.4.

Этапы обработки данных:

1) Ввод операторами полученных эмпирических данных в статистический массив в формате *xlsx.

2) Проверка массива данных на ошибки кодировки.

3) Формирование сводного итогового массива по учреждениям.

4) Расчет стандартных показателей оценки качества условий образовательной деятельности.

Обобщение информации осуществляется в соответствии с согласованным инструментарием исследования по организациям в следующей последовательности:

- расчет средних значений по каждому показателю оценки;
- перевод значений показателей оценки в баллы;
- расчет значений по каждому критерию оценки в баллах;
- расчет итогового значения оценки по организации в баллах.

Для изучения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями использовался рекомендуемый объем выборочной совокупности. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составлял 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600, согласно Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н).

Итоговая оценка качества условий оказания услуг определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации:

$$S = \left(\sum_{m=1}^5 K^m \right) : 5$$

(2)

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;



m - порядковый номер критерия оценки качества, $m = 1...5$;

K^m - значения m -го критерия в баллах.

Таким образом, максимальное значение итогового результата по всем критериям (S) – 100 баллов.

Обработка и анализ эмпирических данных производится с использованием возможностей статистико-математического пакета IBM SPSS Statistics 28 и программы LibreOffice 7.4. Отчет по результатам исследовательской работы составлялся на базе программы LibreOffice 7.4.



4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями проводилась в июне 2023 года. В независимой оценке участвовало 15 учреждений. Общие данные организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представлены в Таблице 2.

Предварительно учреждения, заявленные к независимой оценке, были проинформированы о дате и времени проведения анкетирования экспертной группой. До учреждений заранее доводилась информация о количестве необходимых для заполнения анкет.

По итогам работы, независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями была проведена согласно графику, конфликтных ситуаций и препятствий проведению оценки со стороны третьих лиц не зафиксировано. По отзывам экспертных групп, в учреждениях, принявших участие в независимой оценке, доброжелательный и отзывчивый персонал, руководители, которые заинтересованы в создании качественных условий осуществления образовательной деятельности.



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Таблица 2. Общие сведения об организациях

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Адрес официального сайта	Ссылка на bus.gov	Адрес электронной почты	Кол-во обуч-ся	Кол-во обуч-ся инвалидов	Руководитель учреждения (контакты)
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Росток"	Лесосибирск Проточная, 1	http://lesdou1.my1.ru	https://bus.gov.ru/info-card/288921	semeonowa.tania2010@yandex.ru	210	3	Семенова Татьяна Борисовна
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Сибирячок"	Лесосибирск Юбилейная, 1	http://les2dou.ucoz.net	https://bus.gov.ru/info-card/288922	dou2sibiryachok@mail.ru	200	0	Петрова Анна Борисовна
3	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №6 "Светлячок"	Лесосибирск, Дзержинского,3	http://svetliachok.do.am	https://bus.gov.ru/info-card/288909	lesdou6@mail.ru	217	2	Шемец Татьяна Борисовна
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Солнышко"	Лесосибирск 5 микрорайон, 12 А	http://lesdou10.narod.ru	https://bus.gov.ru/info-card/288905	dou10korabl@mail.ru	260	1	Соколова Наталья Борисовна



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

	образовательное учреждение "Детский сад №10 "Кораблик"			card/288885				
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №17 "Звездочка"	Лесосибирск Горького, 101А	http://lesdou17.narod.ru	https://bus.gov.ru/info-card/288881	zvezdochka_ds17@mail.ru	215	2	Коробейникова Елена Юрьевна
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №31 "Алёнушка"	Лесосибирск Урицкого,7	http://lesdou31.narod.ru	https://bus.gov.ru/info-card/288878	alyonushka@krasmail.ru	277	0	Мистрюкова Ольга Алексеевна
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №33 "Белочка"	Лесосибирск Энтузиастов, 16	http://lesdou33.webou.ru	https://bus.gov.ru/info-card/288877	gurdjueva@mail.ru	111	1	Гурджуева Ольга Петровна
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №34 "Солнышко"	Лесосибирск 6 квартал, 15	http://dou34.ucoz.net	https://bus.gov.ru/info-card/288877	lesdou34@gmail.com	243	0	Твердохлеб Татьяна Викторовна



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

	образовательное учреждение "Детский сад №34 "Колокольчик"			card/288923				
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №40 "Калинка"	Лесосибирск Комсомольская, 6	http://lesdou40.narod.ru	https://bus.gov.ru/info-card/288906	kalinka40@krasmail.ru	232	0	Красотина Евгения Александровна
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №41 "Лесная сказка"	Лесосибирск 5 микрорайон, 10А	http://lesdou41.narod.ru	https://bus.gov.ru/info-card/288888	hilenast@mail.ru	291	1	Тимошина Юлия Станиславовна
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №42 "Аленький цветочек"	Лесосибирск мкр Строитель, 60	http://lesdou42.narod.ru	https://bus.gov.ru/info-card/288880	Lesdou42@mail.ru	113	0	Анкудинова Мария Викторовна



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

12	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №43 "Журавушка"	Лесосибирск Яблочкова, 17	http://lesdou43.narod.ru	https://bus.gov.ru/info-card/288884	Les-dou43@yandex.ru	179	0	Серебрякова Анна Александровна
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №53 "Радуга"	Лесосибирск Белинского, 23Б	http://ds53.ucoz.net	https://bus.gov.ru/info-card/288924	detsad_53@mail.ru	265	1	Буркова Светлана Михайловна
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №54 "Золушка"	Лесосибирск Кирова, 22	http://lesdou54.narod.ru	https://bus.gov.ru/info-card/288879	olesga54@k-rasmail.ru	217	5	Дресвянкина Елена Леонидовна
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №55 "Радость"	Лесосибирск 6 квартал, 8	http://lesdou55.ucoz.net	https://bus.gov.ru/info-card/288918	dou55radoc@mail.ru	337	12	Парилова Татьяна Ивановна



Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования проводилась в отношении следующего типа организаций:

Таблица 3. Тип организаций

Тип образовательной организации	Количество образовательных организаций
Организация дошкольного образования	15
Всего	15

В ходе проведения независимой оценки использовались следующие методы:

- онлайн-опрос родителей (законных представителей);
- экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации.
- контент-анализ официального сайта учреждения, информационных стендов в помещении организации, информации на сайте bus.gov.ru.

В соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

Приведем характеристику выборочной совокупности проведенного исследования (Таблица 4).



**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»**

Таблица 4. Характеристика выборочной совокупности

Образовательные организации	МБДОУ «Детский сад № 1 «Росток»	МБДОУ «Детский сад № 2 «Сибирячок»	МБДОУ «Детский сад № 6 «Светлячок»	МБДОУ «Детский сад № 10 «Кораблик»	МБДОУ «Детский сад № 17 «Звездочка»	МБДОУ «Детский сад № 31 «Аленушка»	МБДОУ «Детский сад № 33 «Белочка»	МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»	МБДОУ «Детский сад № 40 «Калинка»	МБДОУ «Детский сад № 41 «Лесная сказка»	МБДОУ «Детский сад № 42 «Аленький цветочек»	МБДОУ «Детский сад № 43 «Журавушка»	МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»	МБДОУ «Детский сад № 54 «Золушка»	МБДОУ «Детский сад № 55 «Радость»
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Количество анкет	120	129	87	107	127	131	49	112	99	181	54	95	120	147	229
мужчины	7	8	10	12	5	31	1	9	29	17	18	3	12	9	9
женщины	113	121	77	95	122	100	48	103	70	164	36	92	108	138	220
До 3-х лет	15	19	13	22	14	50	5	9	4	18	4	14	8	15	33
3-5 лет	49	36	22	44	59	33	16	55	48	58	25	36	47	44	95
5-7 лет	49	64	42	41	54	46	25	45	46	104	25	44	64	86	101
другое	7	10	10	0	0	2	3	3	0	1	0	1	1	2	0
Высшее образование	32	50	45	57	53	72	8	57	36	126	13	56	66	89	76
Среднее профессиональное	64	36	35	41	35	47	22	45	45	40	22	26	36	43	115



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Среднее общее	22	39	2	9	36	11	5	9	17	13	19	12	16	14	32
другое	2	4	5	0	3	1	14	1	1	2	0	1	2	1	6
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16



Приведем данные по общему количеству респондентов (Таблица 5).

Таблица 5. Количество респондентов, чел.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Поступило анкет
1	МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"	120 анкет – 57% получателей услуг (их законных представителей)
2	МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"	129 анкет – 65% получателей услуг (их законных представителей)
3	МБДОУ "Детский сад № 6 "Светлячок"	87 анкет – 40% получателей услуг (их законных представителей)
4	МБДОУ "Детский сад № 10 "Кораблик"	107 анкет – 41% получателей услуг (их законных представителей)
5	МБДОУ "Детский сад № 17 "Звездочка"	127 анкет – 59% получателей услуг (их законных представителей)
6	МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"	131 анкета – 47% получателей услуг (их законных представителей)
7	МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"	49 анкет – 44% получателей услуг (их законных представителей)
8	МБДОУ "Детский сад № 34 "Колокольчик"	112 анкет – 46% получателей услуг (их законных представителей)
9	МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"	99 анкет – 43% получателей услуг (их законных представителей)
10	МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"	181 анкета – 62% получателей услуг (их законных представителей)
11	МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький цветочек"	54 анкеты – 48% получателей услуг (их законных представителей)



12	МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"	95 анкет – 53% получателей услуг (их законных представителей)
13	МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"	120 анкет – 45% получателей услуг (их законных представителей)
14	МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"	147 анкет – 68% получателей услуг (их законных представителей)
15	МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"	229 анкет – 68% получателей услуг (их законных представителей)

Анализ данных Таблицы 5 показывает, что в анкетировании приняли участие 1787 респондентов из генеральной совокупности 3367 человек. Выборочная совокупность составила 53%. Обеспечена репрезентативность выборки исследования по каждой образовательной организации отдельно и по группе образовательных организаций в целом.



5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

В ходе независимой оценки был проведен мониторинг сайта исследуемых организаций. Поиск информационных объектов на официальном сайте организаций осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Методических рекомендациях Минпросвещения России от 28.02.2023 года.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, измерялась в баллах. Уровень поисковой доступности информационного объекта, характеризующего общие критерии качества оказания услуг, размещенного на официальном сайте учреждений, определялся с учетом следующего правила (схемы):

«+» -информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя), информация представлена в полном объеме;

«-» -информационный объект не найден (недоступен для пользователя), информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы));

«+-» - информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя), но информация представлена частично, не в полном объеме (.

Результаты мониторинга сайта представлены в Приложениях 3, 4.



5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся открытости и доступности информации об организации составляет 100 баллов. Представим методику расчетов.

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»(далее –официальный сайт организации) ($P_{инф}$).

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{норм}$), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (3)$$

где

$I_{стенд}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ –объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте;

$I_{норм}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и официальном сайте организации совпадают;

$I_{норм-стенд}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;



$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации установлено нормативными правовыми актами;

Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для вычисления показателя 1.2. использовали формулу:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (4)$$

где

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для расчета показателя 1.3. используется формула.

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{откр}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{Y_{\text{стенд}}}{\mathcal{C}_{\text{общ-стенд}}} + \frac{Y_{\text{сайт}}}{\mathcal{C}_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100, \quad (5)$$

где:

$Y_{\text{стенд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$Y_{\text{сайт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;



$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{\text{общ-стенд}}$ – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{\text{общ-сайт}}$ – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации.

Общий результат по критерию 1 (K^1) вычисляется по формуле:

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{откр}}) \quad (6)$$

Используя данные расчетов показателей и в целом значения Критерия 1 (Приложение 3), заполним таблицу 6:



Таблица 6. Результаты по критерию 1.
Открытость и доступность информации об организации

1	2	3	4	5	6
№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативным и правовыми актами	Значение показателя 1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Значение показателя 1.3. Доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Итого баллов по критерию 1
	Максимальный балл	30	30	40	100
1.	МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"	20,42857143	30	39,73333333	90,16190476
2.	МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"	23,03571429	30	39,21965623	92,25537051
3.	МБДОУ "Детский сад № 6 "Светлячок"	23,04069767	30	39,73333333	92,77403101
4.	МБДОУ "Детский сад № 10 "Кораблик"	23,38953488	30	40	93,38953488



5.	МБДОУ "Детский сад № 17 "Звездочка"	21,6785714 3	30	38,91188251	90,590453 94
6.	МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"	20,4285714 3	30	39,5959596	90,024531 02
7.	МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"	21,7142857 1	30	39,54545455	91,259740 26
8.	МБДОУ "Детский сад № 34 "Колокольчик"	20,5	30	38,25374198	88,753741 98
9	МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"	20,3571428 6	30	40	90,357142 86
10	МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"	25,8214285 7	30	39,52343609	95,344864 66
11	МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький цветочек"	21,6428571 4	30	40	91,642857 14
12	МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"	23,4642857 1	30	39,30149254	92,765778 25
13	МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"	20,5714285 7	30	39,33369013	89,905118 7
14	МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"	20,3571428 6	30	39,24916388	89,606306 74
15	МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"	23,4642857 1	30	39,19545162	92,659737 33
	Максимальный балл	30	30	40	100

Выводы по результатам оценки (по критерию 1):

Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за происходящим в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг,



ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации образовательной организации и качестве условий осуществления предоставляемых услуг.

Исследование интернет-сайтов образовательных организаций осуществляли эксперты методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта. Учитывалось только наличие на сайте копий определенных документов, но не их содержание. Такие характеристики сайта, как особенности его дизайна, удобство поиска информации, скорость отклика на запросы и т.п. при формировании рейтинга не учитывались.

Сайты в наличии во всех образовательных организациях, на период проведения экспертизы работают, открываются, информация представлена.

Анализ оператором официальной информации об открытости и доступности информации о муниципальных бюджетных образовательных учреждениях города Лесосибирска Красноярского края показал:

- сайты организаций в целом оформлены в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»; приказа ФС по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 (ред. от 09.08.2021) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». Однако, образовательные учреждения не изменили формат документов в соответствии с обновленными требованиями федеральных нормативных актов;

- сайты организаций имеют унифицированный формат;
- главное меню сайтов содержит большой массив файлов, отражающих специфику деятельности образовательных организаций;
- для размещения информации на сайте каждой образовательной организации создан специальный раздел «Сведения об образовательной



организации» (далее - специальный раздел). Информация в нем представлена в виде набора страниц, и (или) иерархического списка, и (или) ссылок на другие разделы сайта. Информация имеет общий механизм навигации по всем страницам специального раздела. Механизм навигации представлен на каждой странице специального раздела. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной (основной) страницы сайта, а также из основного навигационного меню сайта.

Страницы специального раздела доступны в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без дополнительной регистрации, доступные для посетителей сайта ссылки на файлы, снабжены информацией, поясняющей назначение данных файлов. В специальном разделе размещена информация, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также иная информация, опубликованная по решению образовательной организации. Специальный раздел содержит подразделы:

- «Основные сведения»;
- «Структура и органы управления образовательной организацией»;
- «Документы»;
- «Образование»;
- «Образовательные стандарты»;
- «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»;
- «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»;
- «Стипендии и иные виды материальной поддержки»;
- «Платные образовательные услуги»;
- «Финансово-хозяйственная деятельность»;
- «Вакантные места для приема (перевода)»;
- «Доступная среда»;
- «Международное сотрудничество»;

Однако, не все подразделы заполнены. Так, например, в МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»» не заполнен раздел об организации питания воспитанников, а в МБДОУ «Детский сад № 54 «Золушка»- о педагогическом составе.

- официальные сайты образовательных организаций адаптированы для лиц с нарушением зрения и слуха (для инвалидов и лиц с ограниченными



возможностями здоровья по зрению и слуху) (не работает в МБДОУ «Детский сад № 42 «Аленький цветочек»);

- прослеживается система в организации своевременного заполнения сайтов информацией, поддержке рабочего состояния, культуры оформления. Однако на сайтах много устаревшей информации не отправлено в архивные папки. В то же время информация не всегда обновляется в течение 10 рабочих дней со дня её создания, получения или внесения соответствующих изменений. Ряд обязательных для размещения документов не обновлялись в 2023 году, а именно информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) (МБОУ «Детский сад № 17 «Звездочка»); информация о финансово-хозяйственной деятельности (МБДОУ «Детский сад № 33 «Белочка»); информация об учебном плане и календарном графике (МБДОУ «Детский сад № 40 «Калинка»). На 8 дошкольных образовательных организаций в качестве действующих присутствуют локальные акты, изданные в образовательных организациях в 2014, 2015, 2016, 2017 гг. Изменения законодательства в последние 7-8 лет делают указанные документы образовательных организаций неактуальными, а кроме того, нарушен пятилетний период пересмотра локальных актов. Не во всех образовательных организациях новые документы заверены электронной подписью руководителей;

- для обеспечения доступности взаимодействия получателей образовательных услуг с руководителями муниципального уровня и самими организациями представлены телефоны и адреса электронной почты;

- соблюдаются нормативные требования к работе с персональными данными на сайтах всех образовательных организаций;

- представлены методические документы для обеспечения образовательного процесса; информация о ФГОС с приложением копий или ссылками на полную версию; образовательные программы по направлениям образовательной деятельности;

- размещены организационные документы;

- обновляется новостной раздел, представлены фотодокументы (с соблюдением требований к персональным данным) о проводимых мероприятиях.

Следует отметить при этом, что не вся информация на сайтах обновлена в соответствии с последними нормативными документами, а именно: Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802



«Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Так, например, информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование(обучение), о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) размещается на сайте образовательной организации в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечню юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечню юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

Таблица 7. Основные информационные дефициты:

ОО	Параметры программы изучения (Приложение 3)
МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"	Стенд 6, 13 Сайт 1, 10, 12, 14, 18, 20, 21, 22, 28, 30, 31, 33, 34,



	36, 37, 38, 39, 40, 42, 43, 44, 45, 49
МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"	Стенд 6, 7, 13 Сайт 9, 18, 20, 22, 28, 35, 36, 40, 44, 49
МБДОУ "Детский сад № 6 "Светлячок"	Стенд 6, 13 Сайт 17, 18, 20, 22, 28, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 49
МБДОУ "Детский сад № 10 "Кораблик"	Стенд 9, 11, 13 Сайт 17, 18, 19, 22, 28, 34, 36, 38, 39, 40, 42, 43, 44, 45
МБДОУ "Детский сад № 17 "Звёздочка"	Стенд 6, 13 Сайт 14, 18, 19, 20, 22, 28, 24, 33, 34, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 43, 44, 49
МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"	Стенд 6, 13 Сайт 14, 17, 18, 20, 22, 28, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 42, 43, 44, 45, 49
МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"	Стенд 13 Сайт 14, 18, 20, 22, 28, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45
МБДОУ "Детский сад № 34 "Колокольчик"	Стенд 6, 9, 12, 13 Сайт 18, 19, 20, 22, 26, 28, 31, 33, 34, 36, 37, 38, 39, 40, 44, 49
МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"	Стенд 6, 9, 13 Сайт 14, 17, 18, 19, 20, 22, 28, 31, 33, 34, 36, 37, 38, 39, 40, 44, 45, 49
МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"	Стенд 13 Сайт 14, 18, 22, 28, 34, 36, 37, 44
МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький цветочек"	Стенд 6, 12, 13



	Сайт 14, 18, 20, 22, 26, 28, 31, 36, 37, 38, 39, 40, 42, 43, 44, 45, 49
МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"	Стенд 6, 13 Сайт 14, 17, 18, 20, 22, 28, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 49
МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"	Стенд 7, 13 Сайт 9, 14, 18, 20, 22, 28, 31, 33, 34, 36, 37, 38, 39, 40, 42, 43, 44, 45, 47
МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"	Стенд 6, 9 Сайт 14, 17, 18, 19, 20, 22, 26, 28, 31, 32, 35, 36, 37, 38, 39, 42, 43, 45, 49
МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"	Стенд 6, 13 Сайт 18, 20, 22, 28, 31, 36, 37, 38, 39, 41, 43, 44, 49

Анализ приведенных данных показывает, что наибольший коэффициент релевантности информации обеспечивается в МБДОУ «Детский сад № 41 «Лесная сказка» (0,82), МБДОУ «Детский сад № 2 «Сибирячок»(0,79).

По индикатору 1.2. изучалась информация об организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
- с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- организация форума (наличие технической возможности внесения предложений: электронная форма для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления услуг, связанных с деятельностью образовательной организации, анкета для опроса или гиперссылка на нее, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и



педагогическими работниками образовательной организации), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

В целом, в организациях обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи: приведены телефоны, адреса электронной почты. Во всех образовательных организациях представлена возможность обратиться с вопросом, написать сообщение, отправить письмо через Обратную связь, за исключением МБДОУ «Детский сад № 42 «Аленький цветочек». К сожалению, не используется на сайтах техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), за исключением МБДОУ «Детский сад № 41 «Лесная сказка».

Три способа организации взаимодействия с потребителями образовательных услуг имеют всеобразовательные организации, пять способов – 3 учреждения. В качестве замечания следует отметить наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайтах всех организаций, которые остаются пустыми, за исключением 3 учреждений.

По индикатору 1.3. – значение индикатора 40 баллов из 40 у трех учреждений, у остальных – 38-39 баллов. Таким образом, 98-100% от общего числа опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Рекомендации по Критерию 1:

1. Совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;
2. Активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.
3. Размещение на официальных сайтах организаций раздела «Часто задаваемые вопросы», обеспечение возможности выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности через



проведение опросов с помощью анкеты или гиперссылки на нее с определенной периодичностью.

4. Проведение целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствующей воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся

5. Устранение указанных информационных дефицитов.



5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась на основании показателей 2.1. и 2.3. Для оценки показателей по этому критерию оценивалась информация, полученная в результате анкетирования потребителей услуг, а также информация, полученная на основании анализа официальных сайтов.

Для оценки показателя 2.1. комфортности условий ($P_{\text{комф.усл}}$) использовалась программа оценки, представленная в Приложении 4.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся комфортности условий предоставления услуг, составляет 100 баллов.

Приведем формулы для вычисления показателей критерия 2.

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги ($P_{\text{комф.усл}}$) вычисляется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}} \quad (7)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов.

Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг ($P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) вычисляется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, \quad (8)$$

где:

$y_{\text{комф}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.



Общий результат по критерию 2 (K²) вычисляется по формуле:

$$K^2 = (0,5 \times \Pi_{\text{комф. усл}} + 0,5 \times \Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}) (9)$$

Используя данные вычислений показателей и значения критерия в целом (Приложение 4), заполним Таблицу 8.

Таблица 8. Результаты по критерию 2
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 2.1.	Значение показателя 2.2.	Итого баллов по критерию 2 (K ²)
		Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (Π _{комф. усл})	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Π ^{комф} _{уд})	
	Максимальный балл	50	50	100
1.	МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"	50	50	100
2.	МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"	50	47,67442	97,67442



3.	МБДОУ "Детский сад № 6 "Светлячок"	50	50	100
4.	МБДОУ "Детский сад № 10 "Кораблик"	50	48,13084	98,13084
5.	МБДОУ "Детский сад № 17 "Звёздочка"	50	47,24409	97,24409
6.	МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"	50	49,61832	99,61832
7.	МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"	50	48,97959	98,97959
8.	МБДОУ "Детский сад № 34 "Колокольчик"	50	49,10714	99,10714
9.	МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"	50	49,49495	99,49495
10	МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"	50	48,34254	98,34254
11	МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький цветочек"	50	50	100
12	МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"	50	48,42105	98,42105
13	МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"	50	49,58333	99,58333
1	МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"	50	49,65986	99,65986
15	МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"	50	47,59825	97,59825
	Максимальный балл	50	50	100

Выводы по результатам оценки (по критерию 2):

Анализ информации на основании оценок организации-оператора по критерию оценки комфортности условий осуществления образовательной деятельности показал, что в организациях созданы необходимые условия комфортности. Максимальный результат 100 баллов – у МБДОУ «Детский сад № 1 «Росток», МБДОУ «Детский сад № 6 «Светлячок», МБДОУ «Детский сад № 42 «Аленький цветочек». (Приложение



2). Остальные образовательные организации получили от 97 до 99 баллов. Приведем результаты оценки комфортности (в целом) условий осуществления образовательной деятельности (Таблица 9).

Таблица 9. Результаты анкетирования
(удовлетворены комфортностью)

ОО	Количество респондентов	Удовлетворены	%
1	2	3	4
МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"	120	120	100
МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"	129	123	96
МБДОУ "Детский сад № 6 "Светлячок"	87	87	100
МБДОУ "Детский сад № 10 "Кораблик"	107	103	97
МБДОУ "Детский сад № 17 "Звёздочка"	127	120	95
МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"	131	130	100
МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"	49	48	98
МБДОУ "Детский сад № 34 "Колокольчик"	112	110	99
МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"	99	98	99
МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"	181	175	97
МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький цветочек"	54	54	100
МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"	95	92	97
МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"	120	119	100



МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"	147	146	100
МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"	229	218	96
1	2	3	4

Опрошенные в анкетировании получатели услуг выразили благодарность педагогическим коллективам за созданные условия, отмечая, что «все устраивает», «всем довольны», «замечаний нет».

По совершенствованию комфортности условий осуществления образовательной деятельности выражены следующие замечания респондентов (Таблица 10).

Таблица 10. Замечания по качеству условий осуществления образовательной деятельности

ОО	Основные замечания (количество упоминаний)
МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"	Замечаний никаких не могу написать, так как все нравится! Очень добродетельный коллектив. Всегда помогут, занимаются с детьми, проводят праздники Не хватает ясельной группы для детей от 2 до 3 лет Была бы малышковая группа и летнее посещение. Было бы здорово Не хватает помощников воспитателя Улучшить детскую площадку Отвратительное питание!!! На калитке при входе на территорию детского сада нет замка Очень грязная парковка
МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"	Нареканий нет, педагоги просто замечательные! Все нравится. Но не хватает сотрудников: муз работника, физкультурного работника, логопеда (3) Приветливость Очень хромает охранная система в целом (2) Плохо выстроена охрана детского сада, если отключили свет, в основные ворота может пройти



	<p>любой человек, забор хлипкий и под ним, и над ним можно пройти, код на домофоне не менялся много лет (по кнопкам можно понять, какой код) (2)</p> <p>Питание желательно пересмотреть</p> <p>Меню не для маленьких деток</p> <p>Очень жарко в отопительный период в группе (2)</p> <p>Нет парковки и в утренние часы подход и проезд к детскому саду затруднен и зачастую просто опасен! (7)</p>
МБДОУ "Детский сад № 6 "Светлячок"	<p>Замечательный детский сад</p> <p>Все устраивает, сотрудники доброжелательные, ребенок с удовольствием идет в садик</p> <p>Всё отлично, всё устраивает, персонал очень доброжелательный, отзывчивый</p> <p>Ребенку нравится проводить время в саду, все хорошо</p> <p>Необходимо давать больше информации родителям о ребенке, как ребенок ведёт себя в группе в течении дня, какие у ребенка проблемы в общении с другими детьми</p> <p>Отсутствие обратной связи по развитию ребенка</p> <p>Не хватает воспитателей (3)</p> <p>Логопед нужен (2)</p> <p>Нет инструктора по физической культуре</p> <p>Больше индивидуального подхода к детям на занятиях на платной основе</p> <p>Не понятно, когда ребенок посещает платные занятия</p> <p>Маленькие помещения для таких больших групп</p> <p>При проведении праздников очень маленькое помещение, поэтому нельзя одновременно присутствовать обоим родителям на празднике, что огорчает ребенка</p> <p>Нет сушильных шкафов для одежды и обуви ребенка</p> <p>Отсутствие питьевой воды детям</p> <p>Температурный режим нарушен</p>
МБДОУ "Детский сад № 10"	<p>Очень хороший детский сад, но мало игрушек и мебель старенькая. Ремонта тоже в детском саду нет ни внутри, ни снаружи (2)</p>



<p>"Кораблик"</p>	<p>Вернуть хотелось бы спортивный зал (2) Создать детям условия для занятия спортом, а в детском саду даже нет спортивного зала Очень мало современного игрового оборудования для детей (сенсорные песочницы, конструкторы и т.д.) Надо купить игрушки и ноутбуки ребятишкам (2) Заменить детскую игровую мебель и приобрести современные развивающие игры и игрушки (3) Ремонт в садике сделать</p>
<p>МБДОУ "Детский сад № 17 "Звёздочка"</p>	<p>Замечаний нет, 5детей посещали этот садик Уровень работы воспитателей недостаточно квалифицирован, нет педагогов (логопедов, музыкального работника, физкультурного работника) (4) Нет индивидуального подхода к каждому ребёнку Импульсивное общение с детьми и родителями Слишком часто проводят санитарные дни, это неудобно Решить проблему с питьевой водой, постоянно горячая (2) Не нравится меню Замечание в организации питания детей Очень скудный ужин, ребенок после сада приходит очень голодный Хотелось бы чтобы в группах, где занимаются дети, была комфортная температура воздуха. Чтобы воспитатели, когда проветривали помещение, обязательно выводили детей в другую комнату Зимой в группах холодно, дети ходят в костюмах и колготках В младших группах очень жарко, и сухо, кожа у ребёнка сухая, и нос весь высушен Нужно менять электропроводку, при перенапряжении в зимнее время гаснет свет. В группе "Лучики" трещина в стене, что приводит в морозы к похолоданию в группе Редкое проведение влажной уборки Абсолютно не закрывающийся забор и необлагороженные площадки для гуляния (2) В осенне-весенний период дети гуляют на площадках, где сыро и грязно</p>



	<p>Зимой плохо чистятся площадки для детей Нет узконаправленных педагогов, а именно логопеда, работника по физической культуре, музыкального работника. Территория сада скудная, нет городков, огорода, тематических уголков Направление деятельности в нашем саду познавательное-речевое, но логопеда у нас нет...сократили наверно, т.к. раньше был. А это основа, сейчас все больше и больше детей с проблемами в речи. Вместо каких-то кружков, лучше бы занятия с логопедом были...</p>
МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"	<p>Всё прекрасно, персонал доброжелательный Нет логопеда (2) Нет оборудования, канцелярии, игрушек Скользкая лестница Нет парковочного места для автомобилей</p>
МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"	<p>В детском саду не логопеда. А хотелось бы очень Недостаток свободных кабинетов Установить охрану, установить видеонаблюдение, улучшить меню питания В коридорах при вхождении в фойе групп, очень не хватает хотя бы небольших ковриков. Особенно это ощущается в дождливое и снежное время года. Родителям приходится снимать обувь возле входа и идти по грязным и мокрым следам других родителей (2)</p>
МБДОУ "Детский сад № 34 "Колокольчик"	<p>Нехватка персонала Развивающих игрушек нет Питание, меню (2) Нет видеонаблюдения. Информация от воспитателя и ребёнка разная. Например: малыши говорят, что в сончас воспитатели уходят, однако воспитатель опровергает эту информацию. Или в спорной ситуации с малышами: кто кого толкнул, где и как ребёнок ушибся, получил ссадины и тд и тп. видеофиксация может защитить воспитателя от необоснованных претензий родителей</p>



МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"	Холодно в группах (3) Хотелось бы хорошо оборудовать места для прогулок турниками, лабиринтами и другим оборудованием
МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"	<p>Замечательный коллектив, начиная от сторожей и заканчивая заведующей, любые вопросы решаются очень быстро, учитываются потребности ребенка, родителей. Особая благодарность работникам зимнего сада!!!!</p> <p>Работа воспитателей выше всех похвал Хотелось бы что бы заведующая больше уделила внимания саду и родителям, хотелось, чтобы на территории сада было красиво</p> <p>Нехватка занятий с логопедом (2) Занятий с логопедом мало. И одного логопеда не хватает на весь детский сад. Ещё нужен логопед-дефектолог для детей</p> <p>Больше занятий с узкими специалистами Обеспечение групп рабочими материалами в полном объёме</p> <p>Работа воспитателей. На группе должно быть 2 постоянных воспитателя, а не 3 воспитателя на 2 группы. Очень жалко воспитателей в этой ситуации</p> <p>Нехватка персонала, а именно воспитателей! (2) Младший воспитатель после замечания о ее работе не здоровается, свои амбиции надо оставлять дома</p> <p>Очень мало бесплатных дополнительных занятий Хотелось, чтобы побольше кружков было (2) Мало общих собраний</p> <p>Большое количество выходных и сокращённых (предпраздничных или санитарных) дней. Их совмещают. Родителям в эти дни бывает очень нелегко (3)</p> <p>Закрытие детского сада летом на длительный период</p> <p>Слабое оснащение игрушками, новыми технологиями</p> <p>Обеспечения групп рабочими материалами в полном объёме</p> <p>Необходимо улучшить охраняемость учреждения (охранник на входе - пожилые женщины, не думаю,</p>



	<p>что они могут обеспечить безопасность наших детей) (2)</p> <p>Быть более внимательный к допуску в учреждение посторонних лиц, предлагающих свои услуги (2)</p> <p>Ребенку не нравится чаще всего ужин. В обед все съедает. Вечером хлеб и чай</p> <p>Низкого качества продукты питания</p> <p>Откорректировать рацион питания, так как в основном много овощей и салатов, которые большая часть детей, к сожалению, не едят</p> <p>Не устраивает система питания, то, чем кормят моего ребенка. Ребенок постоянно голодный в саду, так как на ест фактически ничего из предложенного в меню</p> <p>Диетическое меню, дети в старшей группе не наедаются</p> <p>Меню скудное, готовятся блюда, которые и взрослый не станет кушать</p> <p>В группе не должны пить все из одной кружки. Ребёнок один попил, пусть поставит в раковину. Другой берет чистую кружку и пьёт воду!</p> <p>Маленькие столы и стулья в подготовительных группах, для высоких детей не подходят, детям приходится очень сильно наклоняться</p> <p>Проблемы с кранами для мытья рук</p> <p>Утепление окон на зиму, продувает в некоторых группах зимой</p> <p>В детском саду рано отключают и поздно включают отопление, несмотря на среднесуточную температуру. В группах в этот период некомфортно(прохладно) (3)</p> <p>Обновление детских площадок</p> <p>Детские площадки не оснащены нужным инвентарем</p> <p>Уличные детские площадки устарели, все из разряда "сделай сам", пора обновлять современными детскими площадками</p> <p>На территории детского сада вода стоит, после таяния снега, после дождя, постоянно вода стоит, не пройти</p> <p>На территории привести дорожки в надлежащее состояние. Ужасное состояние</p>
--	--



	<p>Не работает бассейн (2)</p> <p>Хотелось бы, чтобы ребёнок хотя бы раз посетил бассейн, который имеется в садике. Ребёнок в старшей группе, и ни разу не посещал его из-за постоянного ремонта (5)</p> <p>В кабинках постоянно грязь. Кухня стала отвратительной. Ребёнок ничего в саду не ест. В меню почти каждый день присутствует свёкла или что-то из свёклы. Даже взрослый её есть не будет каждый день. Ходим второй год. У нас каких только воспитателей не было и нянечек. Дети постоянно приходили и видели новых "тётенек". Обращались к заведующей. Только в этом году, вроде устаканилось. С кем только наши дети не были. Нянечки ходили даже с синяками. Почему дети на это должны смотреть</p>
МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький цветочек"	Очень жарко в группах
МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"	<p>Не хватает воспитателей</p> <p>Не достаточно специалистов по работе с детьми: муз.работник, логопед, психолог, физ.работник и пр.(3)</p> <p>Питание. Ребёнок и дети в целом много блюд из меню не едят. Всё выбрасывают</p> <p>Старое обустройство территории для прогулок детей (2)</p> <p>Обрабатывать территорию сада от клещей, как можно раньше!</p>
МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"	<p>Педагоги вежливые и доброжелательные, всегда всё подскажут и расскажут, кормят вкусно, в саду тепло</p> <p>Замечаний нет, прекрасный сад. Двоих вожу с радостью, не смотря на то, что закреплены мы совершенно к другому саду</p> <p>В старших группах у детей проблем нет. Прекрасные воспитатели. Младший ребенок (3года) ходит в этот же сад, постоянные проблемы с нехваткой воспитателя</p> <p>Частая смена воспитателей</p>



	<p>Отсутствие логопеда (2) Много детей в группе (2) Хотелось бы разнообразия в питании (2) Меню однообразное, очень часто в нем свекла и капуста Плохое питание нет разнообразия, иногда дают, что ни один ребёнок из группы это не ест. Также фрукты только яблоки В зимний период в группе холодно (4) Поменять отопление в группах старшего возраста В группах сада зимой очень холодно, персоналу приходится включать обогревательные приборы для комфортного нахождения детей в группе (2) В отопительный период в группах очень жарко, хотя воспитатели по возможности проветривают помещения Запах канализации на входе в секцию Скользкие и крутые лестницы Дети очень редко гуляют Облагородить участок (2) Отсутствие интересного оформления на участке Недоступность детских площадок для прогулок в осенне-весенний период времени</p>
МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"	<p>Очень нравится данный детский сад Могу отметить не всегда компетентное мнение и замечания детского психолога Мне не нравится то, что больных детей (с соплями, с остаточным типом кашля) не отстраняют. Медики говорят температуры нет, значит можно. А то, что они кашляют или с соплями это нормально. После таких детей мой сразу идет на больничный. Как-то несправедливо Дополнительные кружки (6) Игрушек мало Хотелось бы, чтобы вода в группы кипятилась с вечера. А не с утра приносили горячую Рассмотреть и поменять меню! Однообразное меню На завтрак дают только какао Уличное ограждение не защищает</p>



	<p>Нерегулярностью посещения бассейна. Иногда, если собирается менее 10 детей в бассейн, то бассейн отменяется (2)</p>
МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"	<p>Меня все устраивает, коллектив приветливый, отзывчивый</p> <p>Хорошее дошкольное образование по персоналу</p> <p>Хочется, чтоб логопеды занимались с детьми хоть по 15 минут, забирая их из своих групп (2)</p> <p>При сборе справок на возврат родительской платы, желательно информировать о том, что справки может запрашивать само учреждение</p> <p>Допускают детей с кашлем (не отстраняют от посещения сада)</p> <p>Нет обеспечения предоставлять онлайн услуги</p> <p>Руководство данного сада в общении с родителями хамит и повышает голос На моего ребёнка была предоставлена ложная характеристика, дабы прикрыть рукоприкладство своих воспитателей. На вахте сидит сотрудник, который ежедневно хамит мне и моему мужу</p> <p>Хотелось бы, чтобы данное учреждение работало до 19:00</p> <p>Чистота лестничных пролётов неудовлетворительна</p> <p>Не хватает детям цветной бумаги, клея, и прочих мелочей, родителям приходится докупать, либо финансирование такое маленькое, либо не туда уходят средства</p> <p>Замечания насчет игрушек, в группе их мало</p> <p>Плохое обеспечение необходимым для воспитанников</p> <p>Улучшать надзор за приобретаемыми продуктами, их хранением и приготовлением. Неоднократно у детей болят животы, диарея и до рвоты доходило, не только у моих детей, но и у многих знакомых в одни и те же дни</p> <p>Кулера с питьевой водой нет (2)</p> <p>Не нравится качество отопления в учреждении, батареи плохо работают, зимой холодно, холодные полы, дети часто болеют</p> <p>В группе очень-очень холодно зимой. Дети целый</p>



	<p>день находятся в тёплой одежде и обуви (11)</p> <p>Радиаторы отопления не соответствуют площади помещения</p> <p>В спортивном зале морозильная камера (2)</p> <p>Нет одноразовых бахил (2)</p> <p>Есть замечание, касающееся детской площадки группы, на которой дети гуляют, кроме песочницы там ничего нет (2)</p> <p>Детская уличная площадка не оснащена ограждением</p> <p>Сделать дорогу на территории детского сада. Дорога в очень плохом состоянии, очень травмоопасна (11)</p> <p>В весеннее время невозможно ходить в зоне детского сада</p> <p>В весеннее время года не чистится кровля- сход снега, что может быть опасно во время прогулки детей</p> <p>Плохое освещение на территории садика (3)</p>
--	--

Рекомендации по Критерию 2:

На основе высказанных замечаний (Таблица 10), а также конкретных цифровых показателей – результатов анкетирования (Таблица 9), разработать меры по обеспечению комфортности условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, ориентированные на повышение их качества.



5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов проводилась на основании 3-х показателей. Для оценки организаций по этому критерию использовались данные анкетирования потребителей услуг, а также данные экспертного анализа, проводимого сотрудниками организации-оператора.

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Для оценки организационных условий доступности услуг для инвалидов ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) используется формула:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (10)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для оценки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) использовалась формула:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (11)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов.

При расчете данного показателя учитывается, что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,



образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$) принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) ($\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}}$) рассчитывалась по формуле:



$$P_{уд}^{дост} = \left(\frac{y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (12)$$

$y_{дост}$ – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

$$K^3 = (0,6 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг})$$

где:

$P_{дост}^{орг}$ – оценка по показателю 3.1;

$P_{дост}^{услуг}$ – оценка по показателю 3.2.

Общий результат по критерию 3 (K^3) вычисляется по формуле:

$$K^3 = (0,3 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг} + 0,3 \times P_{уд}^{дост}) \quad (13)$$

В Таблице 11 на основании Приложения 5 представлены данные (в баллах) по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3 для организаций, а также общие результаты по критерию 3.



Таблица 11. Результаты по Критерию 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Значение показателя 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.3. Доля участников отношений, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	Итого баллов по критерию 3
	Максимальный балл	30	40	30	100
1.	МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"	12	8	30	50,00
2.	МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"	0	8	30	38
3.	МБДОУ "Детский сад № 6 "Светлячок"	0	16	30	46
4.	МБДОУ "Детский сад № 10 "Кораблик"	18	24	28,33333	70,33333
5.	МБДОУ "Детский сад № 17 "Звездочка"	12	8	30	50
6.	МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"	0	16	30	46
7.	МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"	0	8	30	38
8.	МБДОУ "Детский сад № 34 "Колокольчик"	12	16	26,25	54,25
9.	МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"	12	8	28,5	48,5
10.	МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"	12	16	28	56
11.	МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький"	6	16	30	52



	цветочек"				
12.	МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"	0	8	30	38
13.	МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"	12	8	30	50
14.	МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"	0	8	25,71429	33,71429
15.	МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"	18	16	28,23529	62,23529
	Максимальный балл	30	40	30	100

Выводы по результатам оценки (по критерию 3):

Констатируется недостаточно высокий уровень проявления параметров Критерия 3 (от 70 до 38 баллов) -создания условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательных организациях.

Условия, указанные в оценочных позициях Критерия 3, надо создавать несмотря на то, что большинство опрошенных высказали удовлетворенность созданными для инвалидов условиями (см. значение показателя 3.3.), обратив внимание, прежде всего, на финансово малозатратные мероприятия.

Основные рекомендации по Критерию 3:

(по показателям 3.1, 3.2.):

Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, в частности (см. информацию Приложения 5):

- кнопками вызова;
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированными поручнями.

Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- подготовить работников организаций для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;



- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.



5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации»

Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций проводилась на основании трех показателей. Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством осуществления образовательной деятельности в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Для оценки доброжелательности, вежливости работников организаций учитывались параметры:

Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию:

$$P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{u_{\text{перв.конт}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (14)$$

где
 $u_{\text{перв.конт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию

$$P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} = \left(\frac{u_{\text{оказ.услуг}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (15)$$

где
 $u_{\text{оказ.услуг}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей образовательных услуг.



Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым образовательным услугам и пр.)):

$$P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{y_{уд}^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (16)$$

где

$y_{уд}^{вежл.дист}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 4 (K^4) вычисляется по формуле:

$$K^4 = (0,4 \times P_{уд}^{перв.конт} + 0,4 \times P_{уд}^{оказ.услуг} + 0,2 \times P_{уд}^{вежл.дист}) \quad (17)$$

В таблице 12 представлены данные (в баллах) по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4 для образовательных организаций, а также общие результаты по критерию 4 (Приложение 6).



Таблица 12. Результаты по Критерию 4.
Доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 4.1. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 4.2. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 4.3. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Итого баллов по критерию 4
	Максимальный балл	40	40	20	100
1.	МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"	39,66667	39,66667	20	99,33333
2.	МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"	38,75969	38,75969	19,74359	97,26297
3.	МБДОУ "Детский сад № 6 "Светлячок"	38,62069	40	19,70588	98,32657
4.	МБДОУ "Детский сад № 10 "Кораблик"	40	40	20	100
5.	МБДОУ "Детский сад № 17 "Звездочка"	38,74016	38,74016	19,71429	97,1946



6.	МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"	39,38931	40	20	99,38931
7.	МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"	40	39,18367	20	99,18367
8.	МБДОУ "Детский сад № 34 "Колокольчик"	40	39,28571	19,63636	98,92208
9.	МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"	40	40	20	100
10.	МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"	39,11602	39,77901	19,375	98,27003
11.	МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький цветочек"	40	40	20	100
12.	МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"	40	40	19,58333	99,58333
13.	МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"	40	39,33333	20	99,33333
14.	МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"	38,63946	39,72789	19,74359	98,11094
15.	МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"	38,60262	38,77729	19,79798	97,17789
	Максимальный балл	40	40	20	100

Выводы по результатам оценки (по критерию 4):

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций», как правило, набирает наиболее высокие баллы во всех учреждениях. Наивысший из возможных результатов – 100 баллов – у МБДОУ «Детский сад № 10 «Кораблик», МБДОУ «Детский сад № 40 «Калинка», МБДОУ «Детский сад № 42 «Аленький цветочек», у остальных учреждений – от 97 до 99 баллов. Отмечается, что в большинстве случаев получатели услуг удовлетворены и высоко оценивают доброжелательность



и вежливость сотрудников учреждений образования, что подтверждается результатами исследования.

Рекомендации:

- не только довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- не только довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- не только довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне.



5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями»

Оценка удовлетворенности условиями оказания услуг в организации проводилась на основании трех показателей по трем индикаторам. Для оценки организации по этому критерию использовались данные анкетирования. Для оценки удовлетворенности условиями оказания услуг учитывались параметры:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)($P_{\text{реком}}$):

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (18)$$

где

$Y_{\text{реком}}$ – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации($P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$):

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{y_{\text{орг.усл}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (19)$$

где

$y_{\text{орг.усл}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации($P_{\text{уд}}$):

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (20)$$

где

$Y_{\text{уд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;



$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 5 (K^5) вычисляется по формуле:

$$K^5 = (0,3 \times P_{\text{реком}} + 0,2 \times P_{\text{орг.усл.уд}} + 0,5 \times P_{\text{уд}}) (21)$$

В Таблице 13 представлены данные (в баллах) по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5 для организации, а также общие результаты по критерию 5 (Приложение 7).

Таблица 13. Результаты по Критерию 5.
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 5.1. Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 5.2. Доля удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 5.3. Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Итого баллов по критерию 5
	Максимальный балл	30	20	50	100
1.	МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"	30	19,83333	50	99,83333
2.	МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"	28,37209	19,53488	48,06202	95,96899
3.	МБДОУ "Детский сад	28,96552	20	49,42529	98,3908



	№ 6 "Светлячок"				
4.	МБДОУ "Детский сад № 10 "Кораблик"	30	20	50	100
5.	МБДОУ "Детский сад № 17 "Звёздочка"	28,11024	19,84252	48,0315	95,98425
6.	МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"	29,31298	19,69466	49,23664	98,24427
7.	МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"	27,55102	20	47,95918	95,5102
8.	МБДОУ "Детский сад № 34 "Колокольчик"	29,46429	19,46429	49,10714	98,03571
9.	МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"	30	20	50	100
10.	МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"	29,17127	19,44751	48,89503	97,51381
11.	МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький цветочек"	30	20	50	100
12.	МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"	29,36842	19,78947	49,47368	98,63158
13.	МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"	29,25	19,66667	48,75	97,66667
14.	МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"	29,38776	19,59184	49,31973	98,29932
15.	МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"	28,68996	19,65066	48,68996	97,03057
	Максимальный балл	30	20	50	100

Выводы по результатам оценки (по критерию 5):

В ходе независимой оценки выявлено следующее: зафиксирован высокий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.



Рекомендации:

- не только довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- не только довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- не только довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне.



5.6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

После проведения подсчетов значений по каждому показателю производится расчет итоговой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации по формуле (2):

$$S = \left(\sum_{m=1}^5 K^m \right) : 5$$

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, $m = 1...5$;

K^m - значения m -го критерия в баллах.

Таблица 14. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование организации	K ¹	K ²	K ³	K ⁴	K ⁵	ИТОГ
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"	90,16	100,00	50,00	99,33	99,83	87,87
2.	МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"	92,25537	97,67442	38	97,26297	95,96899	84,23235
3.	МБДОУ "Детский сад № 6 "Светлячок"	92,77403	100	46	98,32657	98,3908	87,09828
4.	МБДОУ "Детский сад № 10 "Кораблик"	93,38953	98,13084	70,33333	100	100	92,37074
5.	МБДОУ "Детский сад № 17 "Звездочка"	90,59045	97,24409	50	97,1946	95,98425	86,20268
6.	МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"	90,02453	99,61832	46	99,38931	98,24427	86,65529
7.	МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"	91,25974	98,97959	38	99,18367	95,5102	84,58664



8.	МБДОУ "Детский сад № 34 "Колокольчик"	88,75374	99,10714	54,25	98,92208	98,03571	87,81374
9.	МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"	90,35714	99,49495	48,5	100	100	87,67042
10.	МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"	95,34486	98,34254	56	98,27003	97,51381	89,09425
11.	МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький цветочек"	91,64286	100	52	100	100	88,72857
12.	МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"	92,76578	98,42105	38	99,58333	98,63158	85,48035
13.	МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"	89,90512	99,58333	50	99,33333	97,66667	87,29769
14.	МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"	89,60631	99,65986	33,71429	98,11094	98,29932	83,87814
15.	МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"	92,65974	97,59825	62,23529	97,17789	97,03057	89,34035
1	2	3	4	5	6	7	8

Основные выводы по результатам независимой оценки

1. Образовательные организации города Лесосибирска Красноярского края в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – от 92 до 84 баллов. В городе Лесосибирске Красноярского края созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями сферы образования.

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили критерии «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений (от 100 до 97,2 баллов), «Комфортность условий предоставления услуг» (от 100 до 97,2 баллов) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (от 100 до 95,5 баллов).

4. Критерий «Открытость и доступность информации об организации сферы образования» в целом оценен от 95 до 88 баллов.



5. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (от 70 до 38 баллов).



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Таблица 15. Рейтинговая таблица

ОО	Критерий 1		Критерий 2		Критерий 3		Критерий 4		Критерий 5		ИТОГ	
МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"	90,16190476	11	100	1	50,00	6	99,33333	4	99,83333	2	87,87	5
МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"	92,25537051	6	97,67442	11	38	9	97,26297	10	95,96899	12	84,23235	14
МБДОУ "Детский сад № 6 "Светлячок"	92,77403101	3	100	1	46	8	98,32657	7	98,3908	4	87,09828	9
МБДОУ "Детский сад № 10 "Кораблик"	93,38953488	2	98,13084	10	70,33333	1	100	1	100	1	92,37074	1
МБДОУ "Детский сад № 17 "Звёздочка"	90,59045394	9	97,24409	13	50	6	97,1946	11	95,98425	11	86,20268	11
МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"	90,02453102	12	99,61832	3	46	8	99,38931	3	98,24427	6	86,65529	10
МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"	91,25974026	8	98,97959	7	38	9	99,18367	5	95,5102	13	84,58664	13
МБДОУ "Детский сад № 34	88,75374198	15	99,10714	6	54,25	4	98,92208	6	98,03571	7	87,81374	6



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

"Колокольчик"												
МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"	90,35714286	10	99,49495	5	48,5	7	100	1	100	1	87,67042	7
МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"	95,34486466	1	98,34254	9	56	3	98,27003	8	97,51381	9	89,09425	3
МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький цветочек"	91,64285714	7	100	1	52	5	100	1	100	1	88,72857	4
МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"	92,76577825	4	98,42105	8	38	9	99,58333	2	98,63158	3	85,48035	12
МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"	89,9051187	13	99,58333	4	50	6	99,33333	4	97,66667	8	87,29769	8
МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"	89,60630674	14	99,65986	2	33,71429	10	98,11094	9	98,29932	5	83,87814	15
МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"	92,65973733	5	97,59825	12	62,23529	2	97,17789	12	97,03057	10	89,34035	2



6. Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

Представим основные выводы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными образовательными учреждениями города Лесосибирска Красноярского края.

Оценка деятельности качества условий образовательной деятельности организациями, заявленными к экспертизе, проводилась по методике, учитывающей единые требования Минпросвещения России к учреждениям образования.

Результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями не выявили наличия каких-либо острых проблем в учреждениях. Напротив, отмечается, что родители (лица, их заменяющие), обучающиеся, принявшие участие в анкетировании, высказывают мнения о том, что удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности, а также высоко оценивают работу персонала образовательных организаций.

Пожелания респондентов представим в таблице 16.

Таблица 16. Предложения потребителей

ОО	Основные предложения (количество упоминаний)
МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"	Предложений нет, считаю, здесь работают те, кто знает своё дело Сделать ясельную группу в детском саду Оставлять дежурные группы на период ремонта Образовательный процесс сделать доступнее для родителей. Чаше проводить дни открытых дверей Хотелось бы организовать клуб по интересам всех участников образовательных отношений. Например, патриотический Могу предложить какие-нибудь развлекательные кружки для малышей Добавить больше развивающих занятий (3) Готовить детей к школе (6) Логопед (7) Педагог-психолог (2)



	<p>Использовать больше наглядности Хотелось бы, чтобы рацион питания был шире и вкуснее Улучшить безопасность детей! Хотелось бы чтобы на прилегающей территории, где гуляют детки, сделали покрытие как на спорт площадках, там песок, не очень удобно, дети пачкают одежду Сделать электрозамок с ключ-чипами на калитке при входе на территорию детского сада Не понимаю санитарного дня, так как родители на работе, и у них такой функции санитарии нет!!!</p>
<p>МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"</p>	<p>Самый лучший садик Хотелось бы в будущем посетить день открытых дверей у своего ребенка Увеличить педагогический состав! (2) Чтоб в каждой группе было по два постоянных воспитателя Ясельная группа обязательно должна быть укомплектована двумя воспитателями! Зачем травмировать несформировавшуюся психику наших детей на начальном этапе развития! Чем-то мотивировать воспитателей, чтобы они дольше работали в данном учреждение Логопед Очень бы хотелось, чтобы в саду был физ работник и музыкальный работник!!!! Этого не хватает в первую очередь!!!! (2) Данная организация, как и другие такие же, должна быть хорошо охраняемая, можно улучшить организацию камерами в группах Усиление охраны и обновление кода хотя бы раз в полгода (3) Повесить в группах камеры наблюдения, чтобы сотрудники детского сада не позволяли себе лишнего Поставить кулер для воды (6) По возможности как можно чаще проветривать помещения (2) Оборудовать зону отдыха на улице На прогулочный участок добавить дополнительные</p>



	<p>игровые устройства, например, карусель, ребятишкам интересный и весело будет играть</p> <p>В данном саду устраивает абсолютно все, за исключением территории за садом, зимой сложно, ЖКХ не качественно убирают территорию, но это вопросы уже не к саду</p>
МБДОУ "Детский сад № 6 "Светлячок"	<p>В каждой группе должно быть два воспитателя</p> <p>Нужен логопед</p> <p>Ввести бесплатные кружки</p> <p>Развивать физические данные у детей, сдавать нормы ГТО, одной зарядки мало</p> <p>Увеличение спектра различных игровых наборов по разным направлениям, игр (не одна-две на группу, а более) согласно ФГОС. Приобрести современные лаборатории по ФГОС для развития детей. А также игровые наборы и полифункциональные материалы. Побольше конструкторов и игр-исследований</p> <p>Улучшение предметной среды (8)</p> <p>Оснащение игровой зоны (7)</p> <p>Иметь индивидуальный подход к каждому ребенку</p> <p>На платных занятиях быть более внимательнее к детям</p> <p>Благоустройство территории, больше игровых зон</p> <p>Желательно безопасное покрытие на участки для прогулок вместо карьерного песка</p> <p>Немного тесновато, хотелось чуть больше зону ожидания</p> <p>Поставить кулер в зоне ожидания (2)</p> <p>Сделать парковочную зону для велосипедов, самокатов</p> <p>Можно было бы устроить уличную фотозону при входе в детский сад</p>
МБДОУ "Детский сад № 10 "Кораблик"	<p>Купить новую мебель и сделать ремонт в детском саду, а то за 40 лет все пришло в негодность</p> <p>Увеличить финансирование на развивающую среду и материально-техническую базу (10)</p> <p>Сделать капитальный ремонт здания и купить детям игрушки</p>



<p>МБДОУ "Детский сад № 17 "Звёздочка"</p>	<p>Организовать более квалифицированный и заинтересованный коллектив Чтобы появился логопед (5) Педагог-психолог Набрать специалистов: логопеда, физкультурного работника Хотелось бы больше специалистов в садике логопед, музыкальный преподаватель. Хотелось бы чтобы в садике работали люди, соответствующие своей должности. Пока что это оставляет желать лучшего, медицинская сестра нашего сада совсем не соответствует занимаемой должности, у детей возникает страх при виде её Некоторым воспитателям быть более спокойно и ответственно к нашим детям В данном детском саду работники "разрываются" на два корпуса, например, музыкальный работник, в связи с этим недостаточное внимание уделяется при подготовке к праздникам, конкурсам Больше кружковых занятий на бесплатной основе Побольше игрушек новых в группу (2) Больше развивающих игр, логических задач Более ответственно подходить к влажной уборке Поменяйте, пожалуйста, меню (3) Зимой утеплять окна и группу (2) Установить тепловую завесу над входной дверью в детский сад, чтобы зимой холодный воздух напрямую не проникал в помещение (2) Наладить температурный режим в группах с учётом комфортной температуры, а именно в группе угловой на втором этаже сделать систему- тёплый пол. Продумать тамбур при входе (4) Проверить здание на теплоизоляцию, в одних группах очень холодно осень-зима (2) В зимний период очень сильно пахнет канализацией в садике и в группе, где находятся весь день дети, вечером жалуются на головные боли и тошноту Чипы на калитку при входе Открыть дополнительный имеющийся вход в сад (2) Хотелось бы, чтобы появились шкафы для сушки белья, так как нет возможности сушить одежду, дети</p>
--	--



	<p>зимой идут домой в сырых вещах и в морозы в том числе</p> <p>Обновить игровую площадку</p> <p>Нет освещения на детских площадках</p> <p>Благоустройство и освещение прилегающей территории и места для прогулок</p> <p>Сделать забор с домофонной системой открывания, сделать камеры в группах, и облагородить детские площадки (3)</p> <p>На обращения к заведующей получали конкретные ответы и надеемся, что неисправности в нашей группе и в саду будут исправлены. Если Администрация услышала наши проблемы, то сад получит финансирование на устранение проблем</p>
<p>МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"</p>	<p>Самый лучший Детский сад!</p> <p>Меня радует наш детский сад, воспитатели добрые, детям в саду как дома Ребёнок с радостью идёт в детский сад</p> <p>Увеличить штат работников</p> <p>Логопед (4)</p> <p>Пожелание, чтобы воспитатели были вежливы к трудным детям и находили подход</p> <p>Больше занятий перед подготовкой к школе по определённой программе. Купить инвентарь и игры, канцелярские принадлежности</p> <p>Хотелось бы разнообразия в питании</p> <p>Хотелось бы, чтобы детки почаще ходили на прогулку в тёплую погоду (2)</p> <p>Благоустройство детских площадок (5)</p> <p>Организовать спортивную площадку на участке</p> <p>Конечно хотелось бы новое здание и новые современные игровые площадки. Сделать колясочную (4)</p> <p>Отремонтировать бетонное покрытие около детского сада</p> <p>Отремонтировать дорогу к детскому саду и заменить мостовую</p> <p>Поставить в коридорах кулер с питьевой водой, отремонтировать дырявую сетку на калитке, а лучше поменять забор для безопасности детей</p>



МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"	<p>В целом образовательная деятельность в саду меня устраивает. Дети учатся письму, счету и другим навыкам необходимым перед школой. А также социализации, нормам поведения, знаниям об окружающем мире. Все это подтверждают фотографии от воспитателей, на которых запечатлены счастливые лица наших детей! Очень радуется, что появилась возможность водить ребенка на дополнительные занятия</p> <p>Нужен второй постоянный воспитатель на первую младшую группу</p> <p>Логопед (6)</p> <p>Хочется дополнительные кружки для детей!</p> <p>Обустроить прогулочную зону</p> <p>Установить дополнительные МАФ (турники, машинки и т.д.) на территории для прогулок</p>
МБДОУ "Детский сад № 34 "Колокольчик"	<p>Хотелось бы, чтобы активней вели группу в социальной сети «в контакте» и рассказывали о жизни сада больше</p> <p>Уменьшить количество детей в группе</p> <p>Проводить немного чаще праздники вместе с родителями, совместные мероприятия (3)</p> <p>Хотелось бы больше познавательных мероприятий, обучающих кружков (3)</p> <p>Не хватает каких-то дополнительных занятий (платный услуг) для детей, ребенку скучно постоянно находится в группе (3)</p> <p>Хотелось бы, чтобы внутри детского сада было больше дополнительных занятий, секции, например, связанный со спортивной или творческой деятельностью. Из спорта - карате, самбо</p> <p>Выделить средства на игрушки</p> <p>Усилить безопасность наших детей. В буквальном смысле проверять всех, кто заходит на территорию детского сада (2)</p> <p>Нехватка дворника, хотелось бы, чтобы наши участки для гуляния чистил дворник, а не родители и воспитатели (2)</p> <p>Побольше игровых инструментов для площадок на улице</p>



	<p>Была бы площадка с деревянным покрытием на межсезонье, чтобы дети гуляли, когда грязь и сырость</p> <p>Организовывать ремонт групп поочередно, начиная с группы деток выпускников (как и было это ранее). Тогда не нужно будет переводить детей в другие детские сады</p>
МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"	<p>Хотелось бы, чтобы в детский сад вернули логопеда! Сейчас столько плохо говорящих детей, а услуга логопеда платная (3)</p> <p>Разнообразить питание, особенно ужин (2)</p> <p>Сделать тепло в группах (3)</p> <p>Обустроить участки полноценно (2)</p> <p>Сделать прогулочные участки более доступными в весенне-осенний период</p> <p>Добавить на спортивный участок сооружения для занятий физкультурой</p>
МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"	<p>В целом хочу отметить, что в саду очень хорошие воспитатели, спасибо за их труд, тепло и улыбки.</p> <p>Дворники очень хорошие, добросовестно выполняют свои обязанности, на территории чисто, в любые погодные условия!</p> <p>На сайте сада отсутствует информация по педагогическому составу, хотелось бы видеть</p> <p>Больше любви и внимания детям</p> <p>Нужны специалисты. Логопед, логопед-дефектолог</p> <p>Хотелось бы, чтобы логопед работал со всеми детьми, кому необходима помощь, занятия по постановке речи или отдельных звуков и т.п. (3)</p> <p>Взаимодействие руководства сада с родителями, нахождение компромиссов в общении безопасности пребывания детей в дошкольном учреждении при агрессивном поведении и ненормативной лексики одного ребенка по отношению к другим воспитанникам</p> <p>Разрешить посещение с 9 часов утра</p> <p>Не нагружать воспитателей всякой ерундой в участии каких-то подпрограммах, а дать им делать свою работу. Большую часть всех методических действий должен выполнять именно методист</p>



	<p>учреждения</p> <p>Хотелось бы больше мероприятий и собраний с участием родителей (2)</p> <p>Регулярные собрания</p> <p>Организовать развивающие кружки (танцы, лепка, рисование, гимнастика, художественное и прикладное искусство) (7)</p> <p>Увеличить занятия физ подготовки</p> <p>Требуется развитие материально-технической базы</p> <p>Дополнить группу игрушками, настольными играми (4)</p> <p>Чаще с детьми ходить в зимний сад</p> <p>Обогатить предметно-развивающую среду, сделать её более насыщенной, полифункциональной</p> <p>Поставить охранника на вход, а также сделать чипы при входе на территорию детского сада (на ворота)</p> <p>Обеспечить должную охрану вокруг территории сада и внутри него (3)</p> <p>Организации зоны ожидания детей на улице для родителей (скамейки)</p> <p>Поставить в коридорах перед группами вешалки, для того чтобы родители могли снять верхнюю одежду перед тем, как зайти в группу</p> <p>Пересмотреть меню для детей</p> <p>Закупка качественных блюд, составление разнообразного меню, а не рис с изюмом. Качественное приготовление блюд поварами (2)</p> <p>Разработать и утвердить специальное меню для детей аллергиков</p> <p>В данном д/с предоставляют альтернативный завтрак для детей с непереносимостью молочных продуктов - это очень хорошо. Но готовят эту замену не вкусно, каша чаще всего сухая, есть невозможно</p> <p>Установить надлежащего качества краны для рук и наладить правильную подачу воды</p> <p>Приобрести подходящую мебель</p> <p>Не отключите отопление в детском саду в мае, у детей в группах очень холодно</p> <p>Тепло в группах, в период отключения отопительного сезона</p> <p>Предлагаю делать дежурные группы, когда</p>
--	---



	<p>проводится генеральная уборка, либо делать санитарный день в выходные</p> <p>Распределять уборку в разные дни, а детей в другие группы на это время! (2)</p> <p>Отремонтировать бассейн. В данном учреждении он есть, но никак не используется (23)</p> <p>Благоустроить уличные площадки (8)</p> <p>Можно сделать новые детские площадки современные и яркие, саму территорию сада облагородить и создать сказку для детей (2)</p> <p>Общую спортивную площадку хотелось бы с беговыми безопасными дорожками и снарядами спортивными (5)</p> <p>На мой взгляд, необходимо установить новое ограждение по всему периметру территории детского сада, к сожалению, на сегодняшний день оно совершенно не соответствует требованиям безопасности</p> <p>Хороший современный ремонт</p> <p>Не мешало бы поменять окна на современные качественные во всём здании детского сада и положить хороший асфальт вокруг здания, чтоб не было грязи на территории и около сада</p>
МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький цветочек"	<p>Чтоб сделали современное оборудование на участках детского сада (2)</p> <p>Сделать качественные дорожки возле сада (5)</p>
МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"	<p>Мне бы хотелось, чтобы деткам нашли логопеда в дет.сад (4)</p> <p>Не достаточно специалистов по работе с детьми: муз.работник, логопед, психолог, физ.работник и пр.</p> <p>Развивающие доп кружки (2)</p> <p>Больше заниматься детьми</p> <p>Разнообразить игровые зоны в группах</p> <p>Пересмотреть и изменить меню питания (3)</p> <p>В старом корпусе сделать пандус для заезда на колясках</p> <p>Сделать новую площадку детям! (3)</p> <p>Улучшить присадовую территорию, создать</p>



	<p>комфортные условия для прогулок (отсутствие нормальных горок и качелей) (3)</p> <p>Установить заборы, и электронный замок при входе на территорию сада</p> <p>Прошу заменить, отреставрировать ступеньки к главному помещению сада. Заменить ворота сада главного корпуса сада</p>
МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"	<p>Иногда проводить круглый стол с родителями руководству сада для обсуждения организационных вопросов</p> <p>Происходит сокращение штата. Хотелось бы видеть в детском саду таких специалистов, как логопед, психолог. Медсестра физически не сможет отследить, осмотреть детей, приходящих утром в сад, хотя бы группы яслей (родители приводят заболевших детей) (3)</p> <p>Привлечение молодых специалистов</p> <p>Набрать в штат необходимое количество воспитателей</p> <p>Постоянные воспитатели для детей, не сменные (2)</p> <p>Уменьшить группы: на 50 кв метров по 27 детей</p> <p>Продлить рабочий день до 20:00</p> <p>Добавить какие-либо дополнительные кружки, секции для детей (танцы, рисование, английский, ментальная математика, ритмика, гимнастика и т.д) (4)</p> <p>Хотелось бы, чтобы в саду были организованы факультативы: дополнительно по вечерам лепка или спортивные секции, чтобы ребёнок мог развиваться и заниматься тем, чем любит</p> <p>Хотелось бы, чтобы работа велась больше по развитию здоровья, спорта, т.к.в школах идёт упор на развитие спортивных качеств (4)</p> <p>Принять разнообразные меры по оздоровлению детей</p> <p>Разнообразить меню (2)</p> <p>Более разнообразное меню. Дети очень плохо кушают предложенные блюда</p> <p>Сделать порции на ужин побольше</p> <p>Единственное пожелание, чтобы у детей в доступе и достатке была питьевая вода, в том числе на прогулках</p>



	<p>Укрепить материально техническую базу (3) Устранить проблемы с канализацией Наладить отопление (4) Возможно, замена радиаторов отопления решила бы проблему, в группе проверить окна, возможно, что-то поменять нужно Модернизация Нужен ремонт бассейна (7) Оборудовать площадки для прогулок детей (2) Добавить интересные локации для детей на участке (машинки, паровозики, домики и т.п.) 4 Оборудование уличных детских площадок спортивным комплексом Освещение вокруг сада, игровые новые площадки и обновить (заасфальтировать дороги вокруг сада) Оборудовать безопасный подъезд и подход к детскому саду (2)</p>
МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"	<p>В каждой группе должны быть два постоянных воспитателя, а не один постоянный и два сменных (2) Хотелось бы разделить большие группы на 2 поменьше, чтоб педагогам не было такой большой нагрузки Занятия с логопедом, детям с 3х лет (2) Обновить игрушки, книжки. Ввести дополнительные (возможно платные) занятия (кружки) для детей 4-5 лет (2) С удовольствием воспользуемся дополнительными платными услугами по ментальной математике и танцам Добавить образовательные кружки для детей разных возрастов, в т. ч. которые можно оплатить по системе "Навигатор" (2) Дополнительные занятия в вечернее время (2) Больше прогулок с детьми, их наличие, в принципе (4) Процедуры по закаливанию детей Общедоступность питьевой воды (5) В целях безопасности установка забора с ключом Произвести оснащение всех участков для прогулки (5)</p>



	<p>Обустройство и уборка уличных площадок (особенно в зимний период) (2) Асфальтирование дорог на территории сада</p> <p>Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию ДОУ</p> <p>Покрасить лестницы не глянцевой краской для безопасности детей, персонала и родителей</p>
МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"	<p>Обеспечение электронного обращения в данном учреждении</p> <p>Логопед (3)</p> <p>Индивидуальные занятия с логопедом, дефектологом и прочими специалистами, а не только в речевых группах</p> <p>Хотелось бы больше игрушек и мебели для ролевых игр в группах Дополнительные кружки и секции (2)</p> <p>Улучшить спортзал</p> <p>Обеспечить новым оборудованием воспитателей</p> <p>Установить видеонаблюдение (2)</p> <p>Добавить в штатное расписание техничку</p> <p>Поставить кулер с водой</p> <p>Хотелось бы, конечно, питание улучшить</p> <p>В каждой группе необходимо иметь гигрометр и увлажнитель воздуха, чтобы контролировать влажность в помещении (Относительная влажность воздуха в помещениях с пребыванием детей должна быть в пределах 40 - 60%), а также регулируемое отопление, чтобы контролировать температурный режим (21 - 23t°(C))</p> <p>Всегда и всем одевать при входе в детский сад бахилы! И сделать центральный вход не только для работников, но и для детей! (10)</p> <p>Заменить старые окна на пластиковые (3)</p> <p>Утеплить стены, поменять батареи (2)</p> <p>Холодно в группах зимой (13)</p> <p>Капитальный ремонт</p> <p>Сделать ремонт фасада (2)</p> <p>На некоторых детских площадках нет забора, хотелось бы, чтоб везде было по качели, карусели, горке(7)</p> <p>Сделать ограждение на детских уличных площадках</p>



	<p>Необходимо произвести ремонт въездов и входов на территорию дошкольной образовательной организации, дорожек к хозяйственным постройкам, к контейнерной площадке для сбора мусора (2)</p> <p>Благоустроить территорию, цветы, покрытие асфальта, он весь разбит (21)</p> <p>Установить стоки и вывоз снега на присадовой территории (4)</p> <p>Чаще чистить зимой площадки, чтобы дети могли гулять (2)</p> <p>Установить доп.освещение на территории садика (4)</p> <p>Сделать место определённое для санок и велосипедов</p>
--	--

Обобщая пожелания участников исследования, следует отметить, что в большинстве случаев они высоко оценивают созданные условия для образовательной деятельности.

Респонденты, отвечающие на вопросы анкеты по улучшению деятельности образовательных организаций, выражали благодарности коллективам работников. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных высказываний не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Среди недостатков часто упоминали низкое качество питания, проблемы с организацией питьевого режима, отсутствие необходимого оборудования и инвентаря для спортивных занятий и занятий на улице, необходимость решения вопросов кадрового и материального обеспечения.

Зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг, а также в целом условиями оказания услуг.

Независимо от обобщенных позитивных оценок образовательных организаций необходимо обратить внимание на все выявленные в ходе НОКО недостатки, а также провести аналитику и составить срезу неудовлетворенности целью дальнейшей работы по улучшению деятельности и внесению коррективов в Программу развития образовательных организаций.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением,



в целом обществом признается качественная работа образовательных организаций города Лесосибирска Красноярского края.

Представлены ниже рекомендации базируются на мнении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей образовательных услуг, полученных в ходе анкетирования.

Рекомендации:

1. Провести самообследование информационных стендов, расположенных в зданиях образовательных организаций, сайтов образовательных организаций и устранить на них дефицит информации о деятельности образовательных организаций.

2. Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций).

3. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках реализации государственной программы «Доступная среда» и согласно Приказу Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования».

4. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных групп населения.

5. Развивать различные направления взаимодействия потребителей образовательных услуг с образовательной организацией: взаимодействие на сайте (в т.ч. «Часто задаваемые вопросы»), взаимодействие с помощью социальных сетей, опросы, прочие мероприятия, направленные на улучшение взаимодействия с потенциальными и реальными потребителями образовательных услуг.

6. Использовать метод «одного вопроса» для регулярных мониторингов (анонимных) с целью определения удовлетворенности потребителей предоставляемыми образовательными услугами.

7. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официального сайта,



способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

8. Продолжить популяризацию сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальных сайтах организаций:

– корректной ссылки на карточку образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru, сопроводив ее приглашением оставить отзыв о качестве услуг, принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на официальном сайте bus.gov.ru;

– обеспечить наличие отчетов по реализации планов по результатам НОК с указанием о выполнении/ невыполнении их в полном объеме.

9. По результатам экспертных оценок с учетом высказанных рекомендаций провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию.

10. Наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий осуществления образовательной деятельности в каждой образовательной организации.

11. Обеспечить информирование о результатах анкетирования пользователей образовательных услуг всех работников образовательных организаций. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

12. Учитывать результаты независимой оценки качества условий в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации.



Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг

АНКЕТА

для опроса получателей услуг о *качестве условий осуществления образовательной деятельности* организациями, ведущими образовательную деятельность

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, ведущими образовательную деятельность.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, выбрав 1 вариант ответа.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций и повысить качество условий осуществления образовательной деятельности.

Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями гарантируется.

1. Укажите ваш пол *

2. Укажите Вашу принадлежность к организации *:
Я родитель (законный представитель) обучающегося

Я-обучающийся старше 14 лет

Для ДО: Я-родитель(законный представитель)
Обуч-ся 2-4; 5-9; 10-11 кл. Обуч-ся 11 кл.

До 3-х лет

3-5 лет

5-7 лет



4. Укажите Ваше образование: *



высшее



среднее профессиональное



среднее общее



другое

5. При посещении организации образования обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения? *



да



нет (переход к вопросу 7)

6. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о



деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

7. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения образования, чтобы получить информацию о его деятельности? *

- да
- нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения образования, размещенной на его официальном сайте в сети "Интернет"?

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

9. Удовлетворены ли Вы обеспечением комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно:

9.1. наличием зоны отдыха (ожидания) *

- Да
- Нет

9.2. наличием и понятностью навигации внутри организации *

- Да
- Нет

9.3. наличием и доступностью питьевой воды *

- Да
- Нет

9.4. наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений, наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) *

- Да
- Нет



9.5. санитарным состоянием помещений учреждения *

- Да
- Нет

9.6. наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья *

- Да
- Нет

9.7. организацией питания *

- Да
- Нет

9.8. тепловым режимом *

- Да
- Нет

10. Удовлетворены ли Вы в целом комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность? *

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

11. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? *

- Да
- нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации?

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию? *



- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения образования, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение? *

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

15. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам))? *

- Да
- нет (переход к вопросу 17)

16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам)?

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

17. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым? *

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

18. Удовлетворены ли Вы графиком работы образовательного учреждения? *



- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

19. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении? *

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

20. Укажите, пожалуйста, Ваши замечания по качеству условий оказания услуг в данном учреждении *

21. Укажите, пожалуйста, Ваши предложения по улучшению качества условий оказания услуг в данном учреждении *

Благодарим Вас за участие в опросе!



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Приложение 2. Результаты анкетирования

Образовательные организации	МБДОУ «Детский сад № 1 «Росток»	«Сибирячок»	МБДОУ «Детский сад № 6 «Светлячок»	МБДОУ «Детский сад № 10 «Кораблик»	МБДОУ «Детский сад № 17 «Звездочка»	МБДОУ «Детский сад № 31 «Аленушка»	МБДОУ «Детский сад № 33 «Белочка»	МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»	МБДОУ «Детский сад № 40 «Калинка»	МБДОУ «Детский сад № 41 «Лесная сказка»	МБДОУ «Детский сад № 42 «Аленький цветочек»	МБДОУ «Детский сад № 43 «Журавушка»	МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»	МБДОУ «Детский сад № 54 «Золушка»	МБДОУ «Детский сад № 55 «Радость»
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Количество респондентов	120	129	87	107	127	131	49	112	99	181	54	95	120	147	229
<i>1. Обращались к информации на стендах внутри помещения</i>	95	109	84	107	107	117	44	92	96	137	54	67	101	115	158
Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах	95	106	84	107	105	117	44	90	96	136	54	66	99	114	157
<i>2. Пользовались официальным сайтом организации</i>	75	87	75	107	84	99	44	61	83	121	52	50	74	104	118
Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на сайте	74	86	74	107	81	97	43	57	83	119	52	49	73	101	114



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
3. Удовлетворенность комфортностью условий	120	123	87	103	120	130	48	110	98	175	54	92	119	146	218
наличием комфортной зоны отдыха	113	125	81	107	111	127	46	104	98	160	54	86	110	132	210
наличием и понятностью навигации в помещении учреждения	116	124	86	107	115	129	48	110	98	169	54	90	115	136	212
доступностью питьевой воды в помещении учреждения	101	108	80	107	95	128	47	88	95	145	54	79	108	118	178
наличием и доступностью санитарно- гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений, наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	118	118	85	107	117	130	48	110	98	169	54	92	118	142	218
санитарным состоянием помещений учреждения	119	124	87	107	120	129	48	111	99	175	54	92	117	144	221
наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	113	116	83	106	100	127	45	97	98	148	54	90	112	136	202
организацией питания	113	118	85	107	112	129	42	104	96	157	54	89	110	136	220
тепловым режимом	114	123	86	107	98	127	47	108	89	162	54	90	99	130	185
4. Имеют (или представитель) установленную группу инвалидности	11	16	19	18	12	8	6	8	20	15	7	4	12	14	17
удовлетворены доступностью предоставления услуг	11	16	19	17	12	8	6	7	19	14	7	4	12	12	16
5. Удовлетворенность доброжелательностью и	119	125	84	107	123	129	49	112	99	177	54	95	120	142	221



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

<i>вежливостью работников учреждения, обеспечивающих информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию</i>															
<i>6. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение</i>	119	125	87	107	123	131	48	110	99	180	54	95	120	146	222
<i>7. Пользовались ли дистанционными способами взаимодействия с учреждением</i>	67	78	68	107	70	97	38	55	87	96	47	48	66	78	99
<i>удовлетворены</i>	67	77	67	107	69	97	38	54	87	93	47	47	66	77	98
<i>8. Готовы рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым</i>	120	122	84	107	119	128	45	110	99	176	54	93	117	144	219
<i>9. Удовлетворены графиком работы учреждения</i>	119	126	87	107	126	129	49	109	99	176	54	94	118	144	225
<i>10. Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении</i>	120	124	86	107	122	129	47	110	99	177	54	94	117	145	223
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16



Приложение 3. Информация для расчетов показателей Критерия 1.

Данные к расчету показателя 1.1.

(используется установленный нормативными правовыми актами

объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах)

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Образовательные организации	«Росток»	«Сибирячок»	МБДОУ «Детский сад № 6 «Светлячок»	МБДОУ «Детский сад № 10 «Кораблик»	МБДОУ «Детский сад № 17 «Звездочка»	МБДОУ «Детский сад № 31 «Аленушка»	МБДОУ «Детский сад № 33 «Белочка»	МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»	МБДОУ «Детский сад № 40 «Калинка»	МБДОУ «Детский сад № 41 «Лесная сказка»	МБДОУ «Детский сад № 42 «Аленький цветочек»	МБДОУ «Детский сад № 43 «Журавушка»	МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»	МБДОУ «Детский сад № 54 «Золушка»	МБДОУ «Детский сад № 55 «Радость»
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
I. Основные сведения															
1. Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+,-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
2. Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3. Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании филиалов образовательной организации (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5. Информация о режиме, графике работы образовательной организации, ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
6. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией															
7. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
8. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
III. Образование															
9. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+
10. О реализуемых уровнях образования	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
11. О формах обучения	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
12. О нормативных сроках обучения	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
13. О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
14. О языке(ах), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)*	-	+	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	+
15. Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
16. Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
17. Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	-	-	+	-	+	+	-	+	+	-	+	-	+
18. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю) в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	-	-	+/-	+/-	-	-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	-	+/-	+/-	+/-



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
19. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	-	-	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+
20. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+/-	+/-	+/-	+	+/-	-	+/-	+/-	+/-	+	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-
21. Об общей численности обучающихся	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
22. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
IV. Образовательные стандарты и требования															
24. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав															
25. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
26. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности квалификации; ученая степень (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам	+	+	+	+	+	+	+	+-	+	+	+-	+	+	-	+



магистратуры															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса															
27. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
28. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья***	-	-	-	+/-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+/-
29. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
30. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
31. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	+	+	+	+	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-
32. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	-	+



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
33. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	+	+	-	+	+
34. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	+	+
VII. Доступная среда															
35. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	-	-	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	-	+
36. О специальных условиях питания	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37. О специальных условиях охраны здоровья	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
38. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-
39. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-
40. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	+



**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
VIII. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся															
41. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-
IX. Финансово-хозяйственная деятельность															
42. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	-	+	+	-	+	-	-	+	+	+	-	+	-	-	+
43. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	-	-	-	-	+	+	+	-	+	-	-	-
44. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-
45. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	-	+	+	-	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	+
X. Документы															
46. Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
47. Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+
48. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
49. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+ -	+ -	+ -	+	+ -	+ -	+	+ -	+ -	+	+ -	+ -	+	+ -	-
50. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	X	X	+	+	X	X	X	X	X	X	X	+	X	X	X
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:	42	42	43	43	42	42	42	42	42	42	42	43	42	42	42
ИТОГО	21,5	33	29,5	30	25	21,5	23	28	25,5	34,5	27	30	24	25,5	29,5

+



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Коэффициент релевантности информации	0,51	0,79	0,69	0,70	0,60	0,51	0,55	0,67	0,61	0,82	0,64	0,71	0,57	0,61	0,70
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

*Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» с приложением образовательной программы.

**Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» с приложением образовательной программы.

*** Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

**** Пункт 2 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Также информация, указанная в пунктах 3-15 Правил размещения, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией), в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (пункт 18 Правил размещения).

***** Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии)

Примечание:

«+», «-», «+-» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена.



**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»**

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

Образовательные организации	«Росток»	«Сибирячок»	МБДОУ «Детский сад № 6 «Светлячок»	МБДОУ «Детский сад № 10 «Кораблик»	МБДОУ «Детский сад № 17 «Звездочка»	МБДОУ «Детский сад № 31 «Аленушка»	МБДОУ «Детский сад № 33 «Белочка»	МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»	МБДОУ «Детский сад № 40 «Калинка»	МБДОУ «Детский сад № 41 «Лесная сказка»	МБДОУ «Детский сад № 42 «Аленький цветочек»	МБДОУ «Детский сад № 43 «Журавушка»	МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»	МБДОУ «Детский сад № 54 «Золушка»	МБДОУ «Детский сад № 55 «Радость»
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
I. Основные сведения															
1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2. Информация о режиме, графике работы образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
II. Структура и органы управления образовательной организацией															
4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
III. Документы (в виде копий)															
5. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)	+-	+-	+-	+	+-	+-	+	+-	+-	+	+-	+-	+	+-	-



родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
IV. Образование															
7. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+
8. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
9. Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	-	-	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+
10. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
V. Руководство. Педагогический состав															
11. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
12. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	+	+	+	+-	+	+	+-	+	+	+	+
VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности															
13. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	-	-	-	+-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+-
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
ИТОГО	8,5	7,5	8,5	8,5	8,5	8,5	9	7	7,5	9	8	8,5	8	7,5	8,5

*Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

Примечание:

«+, -, +-» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена.



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Данные для расчета показателя 1.2.

Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

Образовательные организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
«Росток»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
«Сибирячок»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБДОУ «Детский сад № 6 «Светлячок»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБДОУ «Детский сад № 10 «Кораблик»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБДОУ «Детский сад № 17 «Звездочка»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБДОУ «Детский сад № 31 «Аленушка»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБДОУ «Детский сад № 33 «Белочка»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБДОУ «Детский сад № 40 «Калинка»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБДОУ «Детский сад № 41 «Лесная сказка»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБДОУ «Детский сад № 42 «Аленький цветочек»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБДОУ «Детский сад № 43 «Журавушка»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБДОУ «Детский сад № 54 «Золушка»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МБДОУ «Детский сад № 55 «Радость»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	Обращения граждан	Обратная связь	Обратная связь	Обращения граждан	Обратная связь	Обращения граждан	Задать вопрос	Обращения граждан	Обращения граждан	Обращения граждан	.	Обратная связь	Обратная связь	Обращения граждан	Обращения граждан
технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)										Опрос					



Расчеты по критерию 1

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Организации	Истенд	И _{норм-стенд}	И _{сайт}	И _{норм-сайт}	П _{инф}	С _{дист}	T _{д ист}	П _{дист}
МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"	8,5	10	21,5	42	68,0952381	4	4	100
МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"	7,5	10	33	42	76,78571429	4	4	100
МБДОУ "Детский сад № 6 "Светлячок"	8,5	10	29,5	43	76,80232558	4	4	100
МБДОУ "Детский сад № 10 "Кораблик"	8,5	10	30,5	43	77,96511628	4	4	100
МБДОУ "Детский сад № 17 "Звёздочка"	8,5	10	25	42	72,26190476	4	4	100
МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"	8,5	10	21,5	42	68,0952381	5	5	100
МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"	9	10	23	42	72,38095238	3	3	100
МБДОУ "Детский сад № 34 "Колокольчик"	7	10	28	42	68,33333333	4	4	100
МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"	7,5	10	25,5	42	67,85714286	4	4	100
МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"	9	10	34,5	42	86,07142857	5	5	100
МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький цветочек"	8	10	27	42	72,14285714	3	3	100
МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"	8,5	10	30	42	78,21428571	4	4	100
МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"	8	10	24	42	68,57142857	5	5	100
МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"	7,5	10	25,5	42	67,85714286	4	4	100
МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"	8,5	10	30	42	78,21428571	4	4	100



Ч _{общ-стена}	У _{стена}	Ч _{общ-сайт}	У _{сайт}	П ^{откр} _{уд}	1.1	1.2	1.3	К'	Организации
95	95	75	74	99,3333 3333	20,4285 7143	30	39,7333 3333	90,1619 0476	МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"
109	106	87	86	98,0491 4057	23,0357 1429	30	39,2196 5623	92,2553 7051	МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"
84	84	75	74	99,3333 3333	23,0406 9767	30	39,7333 3333	92,7740 3101	МБДОУ "Детский сад № 6 "Светлячок"
107	107	107	107	100	23,3895 3488	30	40	93,3895 3488	МБДОУ "Детский сад № 10 "Кораблик"
107	105	84	81	97,2797 0628	21,6785 7143	30	38,9118 8251	90,5904 5394	МБДОУ "Детский сад № 17 "Звёздочка"
117	117	99	97	98,9898 9899	20,4285 7143	30	39,5959 596	90,0245 3102	МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"
44	44	44	43	98,8636 3636	21,7142 8571	30	39,5454 5455	91,2597 4026	МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"
92	90	61	57	95,6343 5495	20,5	30	38,2537 4198	88,7537 4198	МБДОУ "Детский сад № 34 "Колокольчик"
96	96	83	83	100	20,3571 4286	30	40	90,3571 4286	МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"
137	136	121	119	98,8085 9022	25,8214 2857	30	39,5234 3609	95,3448 6466	МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"
54	54	52	52	100	21,6428 5714	30	40	91,6428 5714	МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький цветочек"
67	66	50	49	98,2537 3134	23,4642 8571	30	39,3014 9254	92,7657 7825	МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"
101	99	74	73	98,3342 2531	20,5714 2857	30	39,3336 9013	89,9051 187	МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"
115	114	104	101	98,1229 097	20,3571 4286	30	39,2491 6388	89,6063 0674	МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"



158	157	118	114	97,9886 2905	23,4642 8571	30	39,1954 5162	92,6597 3733	МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"
-----	-----	-----	-----	-----------------	-----------------	----	-----------------	-----------------	--------------------------------------



Приложение 4.

Информация для расчетов показателей Критерия 2.
Показатели, характеризующие комфортность условий,
в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель 2.1.

Обеспечение в организации комфортных условий,
в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование организации	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	наличие и понятность навигации внутри организации	наличие и доступность питьевой воды	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	санитарное состояние помещений организации	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учреждения	организация питания	соблюдение теплового режима
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"	113	116	101	118	119	113	113	114
2.	МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"	125	124	108	118	124	116	118	123
3.	МБДОУ "Детский сад № 6 "Светлячок"	81	86	80	85	87	83	85	86
4.	МБДОУ "Детский сад № 10 "Кораблик"	107	107	107	107	107	106	107	107
5.	МБДОУ "Детский сад № 17 "Звёздочка"	111	115	95	117	120	100	112	98
6.	МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"	127	129	128	130	129	127	129	127



17.	МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"	46	48	47	48	48	45	42	47
8.	МБДОУ "Детский сад № 34 "Колокольчик"	104	110	88	110	111	97	104	108
9.	МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"	98	98	95	98	99	98	96	89
10.	МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"	160	169	145	169	175	148	157	162
11.	МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький цветочек"	54	54	54	54	54	54	54	54
12.	МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"	86	90	79	92	92	90	89	90
13.	МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"	110	115	108	118	117	112	110	99
14.	МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"	132	136	118	142	144	136	136	130
15.	МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"	210	212	178	218	221	202	220	185



Расчеты по критерию 2
Показатели, характеризующие комфортность
условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

	С _{дис} т	Т _{ко} мф	П _{комф.} усл	У _{ком} ф	Ч _{общ}	П _{комф} уд	2.1	2.2	К ²
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"	8		100	120	120	100	50	50	100
МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"	8		100	123	129	95,34884	50	47,67442	97,67442
МБДОУ "Детский сад № 6 "Светлячок"	8		100	87	87	100	50	50	100
МБДОУ "Детский сад № 10 "Кораблик"	8		100	103	107	96,26168	50	48,13084	98,13084
МБДОУ "Детский сад № 17 "Звёздочка"	8		100	120	127	94,48819	50	47,24409	97,24409
МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"	8		100	130	131	99,23664	50	49,61832	99,61832
МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"	8		100	48	49	97,95918	50	48,97959	98,97959
МБДОУ "Детский сад № 34 "Колокольчик"	8		100	110	112	98,21429	50	49,10714	99,10714
МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"	8		100	98	99	98,9899	50	49,49495	99,49495
МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"	8		100	175	181	96,68508	50	48,34254	98,34254
МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький цветочек"	8		100	54	54	100	50	50	100



МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"	8		100	92	95	96,84211	50	48,42105	98,42105
МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"	8		100	119	120	99,16667	50	49,58333	99,58333
МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"	8		100	146	147	99,31973	50	49,65986	99,65986
МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"	8		100	218	229	95,19651	50	47,59825	97,59825
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Приложение 5. Информация для расчетов показателей Критерия 3
Показатели, характеризующие доступность
образовательной деятельности для инвалидов

Образовательные организации	«Росток»	«Сибирячок»	МБДОУ «Детский сад № 6 «Светлячок»	МБДОУ «Детский сад № 10 «Кораблик»	МБДОУ «Детский сад № 17 «Звездочка»	МБДОУ «Детский сад № 31 «Аленушка»	МБДОУ «Детский сад № 33 «Белочка»	МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»	МБДОУ «Детский сад № 40 «Калинка»	МБДОУ «Детский сад № 41 «Лесная сказка»	МБДОУ «Детский сад № 42 «Аленький цветочек»	МБДОУ «Детский сад № 43 «Журавушка»	МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»	МБДОУ «Детский сад № 54 «Золушка»	МБДОУ «Детский сад № 55 «Радость»
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), поручнями	+	-	-	+	+	-	-	+	+	+	-	-	+	-	+
Наличие кнопки вызова	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	+	-	-	+	+	-	-	+	+	+	-	-	+	-	+
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Наличие сменных кресел-колясок	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	-	-	-	+		+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-	-	-	-		-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+ не работа	+	+	+	+
Помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	-	-	-	+		-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	-	-	+			-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Расчеты по Критерию 3.

Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

	С ^{орг} _{до} ст	Т ^{орг} _{дост}	П ^{орг} _{дост}	С ^{услуг} _{дост}	Т ^{услуг} _{дост}	П ^{услуг} _{дост}	у ^{дост}	Ч _{инв}	П ^{дост} _{уд}	3.1.	3.2.	3.3.	<u>К³</u>
МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"	2	20	40	1	20	20	11	11	100	12	8	30	50,00
МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"	0	20	0	1	20	20	16	16	100	0	8	30	38
МБДОУ "Детский сад № 6 "Светлячок"	0	20	0	2	20	40	19	19	100	0	16	30	46
МБДОУ "Детский сад № 10 "Кораблик"	3	20	60	3	20	60	17	18	94,44444	18	24	28,33333	70,33333
МБДОУ "Детский сад № 17 "Звёздочка"	2	20	40	1	20	20	12	12	100	12	8	30	50
МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"	0	20	0	2	20	40	8	8	100	0	16	30	46
МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"	0	20	0	1	20	20	6	6	100	0	8	30	38
МБДОУ "Детский сад № 34 "Колокольчик"	2	20	40	2	20	40	7	8	87,5	12	16	26,25	54,25
МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"	2	20	40	1	20	20	19	20	95	12	8	28,5	48,5



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"	2	20	40	2	20	40	14	15	93,33333	12	16	28	56
МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький цветочек"	1	20	20	2	20	40	7	7	100	6	16	30	52
МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"	0	20	0	1	20	20	4	4	100	0	8	30	38
МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"	2	20	40	1	20	20	12	12	100	12	8	30	50
МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"	0	20	0	1	20	20	12	14	85,71429	0	8	25,71429	33,71429
МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"	3	20	60	2	20	40	16	17	94,11765	18	16	28,23529	62,23529



**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»**

**Приложение 6. Расчеты по критерию 4
Показатели, характеризующие доброжелательность,
вежливость работников организации**

	Ч_{общ}	У_{перв.конт.усл}	П_{перв.конт.усл}	У_{непоср.оказ.усл}	П_{непоср.оказ.усл}	Ч_{общ - дист}	У_{усл.дист}	П_{усл.дист}	4.1	4.2	4.3	К⁴
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"	120	119	99,16667	119	99,16667	67	67	100	39,66667	39,66667	20	99,33333
МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"	129	125	96,89922	125	96,89922	78	77	98,71795	38,75969	38,75969	19,74359	97,26297
МБДОУ "Детский сад № 6 "Светлячок"	87	84	96,55172	87	100	68	67	98,52941	38,62069	40	19,70588	98,32657
МБДОУ "Детский сад № 10 "Кораблик"	107	107	100	107	100	107	107	100	40	40	20	100
МБДОУ "Детский сад № 17 "Звездочка"	127	123	96,85039	123	96,85039	70	69	98,57143	38,74016	38,74016	19,71429	97,1946
МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"	131	129	98,47328	131	100	97	97	100	39,38931	40	20	99,38931
МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"	49	49	100	48	97,95918	38	38	100	40	39,18367	20	99,18367
МБДОУ "Детский сад № 34 "Колокольчик"	112	112	100	110	98,21429	55	54	98,18182	40	39,28571	19,63636	98,92208



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"	99	99	100	99	100	87	87	100	40	40	20	100
МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"	181	177	97,79006	180	99,44751	96	93	96,875	39,11602	39,77901	19,375	98,27003
МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький цветочек"	54	54	100	54	100	47	47	100	40	40	20	100
МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"	95	95	100	95	100	48	47	97,91667	40	40	19,58333	99,58333
МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"	120	120	100	118	98,33333	66	66	100	40	39,33333	20	99,33333
МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"	147	142	96,59864	146	99,31973	78	77	98,71795	38,63946	39,72789	19,74359	98,11094
МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"	229	221	96,50655	222	96,94323	99	98	98,9899	38,60262	38,77729	19,79798	97,17789



Приложение 7. Расчет показателей Критерия 5
Показатели, характеризующие удовлетворенность
условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Организации	Ч _{общ}	У _{реком}	Пр _{реком}	У _{орг.усл}	Пр _{орг.усл} _{уд}	У _{уд}	Пр _{уд}	5.1	5.2	5.3	К ⁵
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
МБДОУ "Детский сад № 1 "Росток"	120	120	100	119	99,16667	120	100	30	19,83333	50	99,83333
МБДОУ "Детский сад № 2 "Сибирячок"	129	122	94,57364	126	97,67442	124	96,12403	28,37209	19,53488	48,06202	95,96899
МБДОУ "Детский сад № 6 "Светлячок"	87	84	96,55172	87	100	86	98,85057	28,96552	20	49,42529	98,3908
МБДОУ "Детский сад № 10 "Кораблик"	107	107	100	107	100	107	100	30	20	50	100
МБДОУ "Детский сад № 17 "Звездочка"	127	119	93,70079	126	99,2126	122	96,06299	28,11024	19,84252	48,0315	95,98425
МБДОУ "Детский сад № 31 "Алёнушка"	131	128	97,70992	129	98,47328	129	98,47328	29,31298	19,69466	49,23664	98,24427
МБДОУ "Детский сад № 33 "Белочка"	49	45	91,83673	49	100	47	95,91837	27,55102	20	47,95918	95,5102
МБДОУ "Детский сад	112	110	98,21429	109	97,32143	110	98,21429	29,46429	19,46429	49,10714	98,03571



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

№ 34 "Колокольчик"											
МБДОУ "Детский сад № 40 "Калинка"	99	99	100	99	100	99	100	30	20	50	100
МБДОУ "Детский сад № 41 "Лесная сказка"	181	176	97,23757	176	97,23757	177	97,79006	29,17127	19,44751	48,89503	97,51381
МБДОУ "Детский сад № 42 "Аленький цветочек"	54	54	100	54	100	54	100	30	20	50	100
МБДОУ "Детский сад № 43 "Журавушка"	95	93	97,89474	94	98,94737	94	98,94737	29,36842	19,78947	49,47368	98,63158
МБДОУ "Детский сад № 53 "Радуга"	120	117	97,5	118	98,33333	117	97,5	29,25	19,66667	48,75	97,66667
МБДОУ "Детский сад № 54 "Золушка"	147	144	97,95918	144	97,95918	145	98,63946	29,38776	19,59184	49,31973	98,29932
МБДОУ "Детский сад № 55 "Радость"	229	219	95,63319	225	98,25328	223	97,37991	28,68996	19,65066	48,68996	97,03057



Приложение 8. Список экспертов

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Гам Антон Владимирович	Проректор по учебной работе
2.	Гам Александр Владимирович	Проректор по развитию
3.	Михайлова Валерия Евгеньевна	Начальник отдела научно-методического сопровождения, к.п.н.
4.	Кичук Евгения Андреевна	Начальник отдела профессиональной переподготовки и повышения квалификации
5.	Перистых Элеонора Игоревна	Методист отдела научно-методического сопровождения